



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر التدوير الوظيفي في أداء العاملين

دراسة ميدانية في شركات التأمين بالعاصمة صنعاء

رسالة مقدمة من الطالبة

لينا عبد الرحمن وجيه الجنيد

إلى

مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي

وهي جزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

المشرف

أ.د/ عبده أحمد علي العامري

أستاذ إدارة الأعمال المشارك

جامعة العلوم والتكنولوجيا



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر التدوير الوظيفي في أداء العاملين: دراسة ميدانية في شركات التأمين بالعاصمة
صنعاء

المُلخص

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد أثر التدوير الوظيفي بأبعاده المتمثلة في: (التدريب وتطوير القدرات، تصميم الوظائف، استراتيجيات التطور الوظيفي، النظم والجراءات) في أداء العاملين بأبعاده (الكفاءة، الفاعلية) في شركات التأمين بالعاصمة صنعاء. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم تصميم استبانة لجمع البيانات من العينة التي تتكون من مديري العموم ونوابهم ومديري الإدارات ورؤساء أقسام ومعاونيهم من الإداريين أي الإداريين العاملين في الوظائف الإدارية في (7) شركات من شركات التأمين بالعاصمة صنعاء، وكان حجم العينة (248) مفردة وزعت العينة العشوائية الطبقية غير النسبية وتمت المعالجة إحصائية لعدد (237) مفردة بنسبة (96%) من حجم العينة الفعلية، وتم ادخال البيانات بعد ترميزها في برنامج (SPSS). وقد كشفت نتائج الدراسة بأن هناك أثر ايجابي للتدوير الوظيفي بأبعاده الأربعة بدرجات متفاوتة ومستوى أداء العاملين في شركات التأمين بالعاصمة صنعاء، وكان البعد الذي له الأثر الأكثر إيجاباً هو استراتيجيات التطور الوظيفي، يليه التدريب وتطوير القدرات، وتصميم الوظائف، وثم النظم والإجراءات على التوالي، كما أن أداء العاملين جاء بمستوى عالٍ بأبعاده، وكان البعد الأكثر تحققاً هو الكفاءة يليه الفاعلية. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة حول مستوى أداء العاملين تعزى لمتغيرات (النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخدمة في معظم جزئياتها)، مع وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول مستوى أداء العاملين تعزى لمتغير (عدد مرات التدوير الوظيفي) في شركات التأمين بالعاصمة صنعاء. وبناءً على النتائج التي تم التوصل إليها، أوصت الدراسة شركات التأمين بالعاصمة صنعاء أن تولي اهتمامها بالتدوير الوظيفي لما له دور في رفع الكفاءة وتحسين أداء العاملين، كما أوصت الدراسة بتعزيز آلية تصميم الوظائف وتحديد المهام والمسؤوليات والمؤهلات اللازمة بشكل واضح ومنظم يساعد في نجاح عملية التدوير الوظيفي.

المشرف

الطالبة

أ.د/ عبده أحمد علي العامري

لينا عبد الرحمن وجيه الجنيدي

أستاذ إدارة الأعمال المشارك
جامعة العلوم والتكنولوجيا

محرم، 1445هـ

صنعاء

يوليو، 2023م



**The Impact of Job Rotation on Employee Performance: A Field Study
at Insurance Companies in the Capital Municipality of Sana'a**

Abstract

The study aimed to determine the impact of job rotation represented in: (training and capacity development, job design, career development strategy, systems and procedures) on the (efficiency and effectiveness) of employee performance at Insurance companies in the Capital Municipality of Sana'a. The study used the descriptive analytical approach, and a questionnaire was designed to collect data from the study sample of general managers, their deputies, department managers, department heads and their administrative assistants, i.e. administrators working in administrative positions in (7) insurance companies in the Capital Municipality of Sana'a. The sample size was (248) individuals distributed as a non-proportional random stratified sample. The number of (237) valid questionnaires were statistically processed, with a percentage of 96% of the actual sample size, and the data was entered after coding into the (SPSS) program. The results of the study revealed that there is a positive effect of job rotation in its four dimensions in varying degrees, and the most performance dimension was the career development strategy, followed by training and capacity development, job design, systems and procedures, respectively, and the performance of employees came at a high level in its dimensions, and the most applied dimension was efficiency. Followed by effectiveness, and the results showed that there is a positive effect between the dimensions of rotation (training and development, job design, career development strategy, systems and procedures) and the level of employee performance (efficiency, effectiveness) in insurance companies in the capital, Sana'a. The results also revealed that there are no statistically significant differences in the responses of the sample about the level of employee performance attributed to the variables of: (gender, academic qualification, number of years of service in most of its parts), but there are statistically significant differences about the level of employee performance attributed to the variable of (number of rotation times) in insurance companies in Capital Municipality of Sana'a. Based on the study findings, the study recommends that insurance companies in the capital, Sana'a, pay attention to job rotation because of its role in raising efficiency and improving employee performance. The study also recommended the enhancement of job design mechanism and defining tasks, responsibilities and necessary qualifications in a clear and organized way in order to help in the success of the job rotation process.

Candidate

**Lina Abdul-Rahman Wagih Al-
Jonaid**

Supervisor

Dr. Abdu Ahmed Ali Al-Ameri

Associate Professor of Business Administration
University of Science and Technology

July, 2023AD

Sana'a

Muharram, 1445AH

Republic of Yemen
Ministry of Higher Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research



The Impact of Job Rotation on Employee Performance
A Field Study at Insurance Companies in the Capital Municipality
of Sana'a

A Thesis Submitted by
Lina Abdul-Rahman Wagih Al-Jonaid

To
The Council of Postgraduate Studies and Scientific Research,
in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master Degree in
Business Administration

Supervisor
Dr. Abdu Ahmed Ali Al-Ameri
Associate Professor of Business Administration
University of Science and Technology

July, 2023AD

Sana'a

Muharram, 1445AH