



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر تكنولوجيا المعلومات في تحسين اتخاذ القرارات الإدارية دراسة ميدانية في البنوك العاملة بمدينة الحديدة

رسالة مقدمة من الطالبة
رباب علي أحمد الغبري

إلى

مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي، وهي جزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير
في إدارة الأعمال

المشرف

أ.د. عبد الملك أحمد أحمد المعمرى

أستاذ إدارة الأعمال

جامعة العلوم والتكنولوجيا



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

"أثر تكنولوجيا المعلومات في تحسين اتخاذ القرارات الإدارية:
دراسة ميدانية في البنوك العاملة بمدينة الحديدة"

الملخص

هدفت الدراسة إلى تحديد أثر تكنولوجيا المعلومات في تحسين اتخاذ القرارات الإدارية في القطاع المصرفي وقد تم اختيار فروع البنوك العاملة بمدينة الحديدة كمجتمع للدراسة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، واعتمدت على الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات من أفراد مجتمع الدراسة والبالغ عددهم (124)، ونظراً لقلّة عدد أفراد المجتمع تم إجراء المسح الشامل وتوزيع الاستبانة على جميع أفراد المجتمع. وبعد عملية تحليل البيانات واختبار فرضيات الدراسة، توصلت الدراسة إلى أهم النتائج الآتية:

- مستوى تطبيق العاملين في البنوك العاملة بمدينة الحديدة لتكنولوجيا المعلومات عند اتخاذ القرار كان مرتفعاً جداً.
- درجة توفر اتخاذ القرارات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات كانت كبيرة؛ حيث إنّ الإداريين يحرصون على الرجوع إلى قواعد البيانات عند اتخاذهم للقرار ويستخدمون تكنولوجيا المعلومات للحصول على المعلومات في الوقت المناسب؛ لاتخاذ القرار ومشاركة المرؤوسين في اتخاذ القرار.
- يوجد أثر كبير لتكنولوجيا المعلومات في تحسين اتخاذ القرارات الإدارية.
- كان لبُعدي الأجهزة والمعدات والإجراءات أعلى نسبة تأثير إيجابي في تحسين اتخاذ القرارات الإدارية في البنوك العاملة بمدينة الحديدة.
- ومن النتائج السابقة توصّلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها:
- قيام البنوك العاملة بتحفيز وتشجيع الإداريين مادياً ومعنوياً لتشجيعهم على الاستمرار في تطبيق تكنولوجيا المعلومات بمستوى عالٍ.
- تنفيذ برامج تدريبية تهدف إلى تطوير تكنولوجيا المعلومات إلى معدلات أعلى وأكثر تطوراً.
- تعزيز التعاون والتنسيق بين الإداريين والعاملين لزيادة مستوى المشاركة في اتخاذ القرارات.

المشرف

الطالبة

أ.د. عبد الملك أحمد أحمد المعمرى

رباب علي أحمد الغبري

أستاذ إدارة الأعمال

جامعة العلوم والتكنولوجيا

Republic of Yemen
Ministry of Higher Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research



From the previous results, the study reached a number of recommendations, the most important of which are:

- Maintaining the high level of application of information technology in civil banks in Hodeida city and its positive role in improving decision making by motivating and encouraging them to continue to use information technology when making administrative decisions.
- Implement training programs aimed at developing information technology to higher and more sophisticated rates.
- Enhancing cooperation and coordination between administrators and staff to increase the level of participation in decision-making.

Candidate

Supervisor

Rabab Ali Ahmed Al-Ghabri Prof. Dr. Abdulmalik Ahmed Ahmed Al-Maamary

Professor of Business Administration

University of Science and Technology

February, 2020AD

Sana'a

Jumad II, 1441AH



**“The Impact of Information Technology on Improving Managerial
Decision-Making: A Field Study at Banks Operating in Hodeida”**

Abstract

This study aimed to determine the impact of information technology on management decisions in the commercial banking sector. The branches of national banks in Hodeida city were selected as the community for the study, and the descriptive analytical approach was used to achieve the objectives of the study. It relied on the questionnaire to collect data from the members of the study community's (124). Because of the small number of the population, a comprehensive survey was conducted and the questionnaire was distributed to the entire population, several statistical methods have been used to achieve the study objectives. The study reached the following main results after analyzing the data and testing the hypotheses of the study:

- The level of the employees' application of the national banks in Hodeida information technology when the decision was made was very high.
- The degree of availability of IT-related decision-making has been significant as administrators are keen to refer to databases when making decisions and use information technology to obtain timely information for decision making and share subordinates in decision making.
- The hardware, equipment, and procedures dimensions had the highest positive impact on decision making in national banks in Hodeida city.
- There is a significant impact of information technology in management decision-making.

Republic of Yemen
Ministry of Higher Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research



**The Impact of Information Technology on Improving
Managerial Decision-Making**
A Field Study at Banks Operating in Hodeida

A Thesis Submitted by
Rabab Ali Ahmed Al-Ghabri

To
The Council of Postgraduate Studies and Scientific Research,
in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master Degree in
Business Administration

Supervisor
Prof. Dr. Abdulmalik Ahmed Ahmed Al-Maamary

Professor of Business Administration
University of Science and Technology

February, 2020AD

Sana'a

Jumad II, 1441AH