



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر العوامل التنظيمية في جودة نظم المعلومات المحاسبية

دراسة ميدانية في مجموعة الاتصالات اليمنية

رسالة مقدمة من الطالب

محمد أحمد محمد شرعي

إلى

مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي وهي جزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في
المحاسبة

المشرف

د/ محمد سعيد عبده الحاج

أستاذ المحاسبة المساعد

جامعة صنعاء



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر العوامل التنظيمية في جودة نظم المعلومات المحاسبية: دراسة ميدانية في
مجموعة الاتصالات اليمنية

المُلخص

هدفت الدراسة الى قياس أثر العوامل التنظيمية في جودة نظم المعلومات المحاسبية من خلال الدراسة الميدانية في مجموعة الاتصالات اليمنية. ولتحقيق هدف الدراسة فقد تم الاعتماد على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات من عينة الدراسة البالغ حجمها (162) وكان الصالح منها للاستخدام (131) استمارة وذلك من مجتمع الدراسة مجموعة الاتصالات اليمنية (المؤسسة العامة للاتصالات اليمنية، وشركة تيليمن، وشركة يمن موبايل) في مراكزها الرئيسية في أمانة العاصمة صنعاء وفق منتسبها. وشملت العينة مجال نظم المعلومات المحاسبية ممن لديهم صلاحيات استخدام على هذه النظم. وقد أظهرت النتائج وجود تأثير للعوامل التنظيمية (الثقافة التنظيمية، والهيكل التنظيمي) في جودة نظم المعلومات المحاسبية في مجموعة الاتصالات اليمنية. حيث توصلت الدراسة الى وجود علاقة ارتباط طردية قوية بين العوامل التنظيمية وجودة نظم المعلومات المحاسبية في مجموعة الاتصالات اليمنية بمعامل ارتباط (0.803)، كما أظهر تحليل علاقة الارتباطات أن أقوى الارتباطات كانت بين الثقافة التنظيمية وجودة نظم المعلومات المحاسبية حيث بلغت درجة تأثير الثقافة التنظيمية (50.70%)، تليها علاقة الارتباط بين الهيكل التنظيمي وجودة نظم المعلومات المحاسبية حيث بلغت درجة تأثير الهيكل التنظيمي (37%). وأوصت الدراسة من أجل التحقيق والاستمرار في جودة نظم المعلومات المحاسبية فإن على مجموعة الاتصالات اليمنية العمل دائماً على تبني ثقافة تنظيمية تتضمن التطلع دائماً الى التحسين وهيكل تنظيمي يكون أقل مركزية وتكون الرسمية فيه واضحة بحيث يحتوي على دليل لتوصيف الوظائف يُحدد بشكل واضح واجبات كل وظيفة وسلطانها وخضوعها للمساءلة وبالتالي خلق بيئة عمل تساعد في تحسين أداء نظم المعلومات المحاسبية.

المشرف

د/ محمد سعيد عبده الحاج

أستاذ المحاسبة المساعد
جامعة صنعاء

الطالب

محمد أحمد محمد مشرعي

رجب، 1445هـ

صنعاء

يناير، 2024م



**The Impact of Organizational Factors on the Quality of Accounting
Information Systems: A Field Study at the Group of Yemeni
Telecommunication**

Abstract

The study aimed to investigate the impact of organizational factors on the quality of accounting information systems (AISs) at the Yemeni Telecommunication Group. To achieve the study objective, the questionnaire was used as a tool for collecting data from the study sample which consisted of (162) employees, and it was suitable for use (131) from the study population, from the group (i.e., Yemen Telecommunications Corporation, TeleYemen Company, and Yemen Mobile Company) in its centers. The main office in the capital, Sana'a, according to its affiliates. The sample included the field of accounting information systems who has the powers to use these systems. The results showed that there is an effect of organizational factors (organizational culture and organizational structure) on the quality of AISs in the Yemeni Telecommunication Group. The study found that there is a strong direct correlation between organizational factors and the quality of AISs in the Yemeni Telecommunication Group with a correlation coefficient of (0.803), and the analysis of the correlation relationship showed that the strongest correlations were between organizational culture and the quality of AISs, as the degree of influence of organizational culture reached (50.70). %, followed by the correlation between the organizational structure and the quality of AISs, where the degree of influence of the organizational structure was (37%). The study recommended that in order to materializing and continue the quality of AISs, the Yemeni Telecommunication Group should always work to adopt organizational culture that always includes aspiration for improvement and an organizational structure that is less centralized and formal in it is clear so that it contains a job description guide that clearly defines the duties, authority and submission of each job accountability and thus create a work environment that helps improve the performance of AISs.

Candidate
Mohammed Ahmed Mohammed Mashrai

Supervisor
Dr. Mohammed Said Abdu Al-Haj
Assistant Professor of Accounting
Sana'a University

January, 2024AD

Sana'a

Rajab, 1445AH

Republic of Yemen
Ministry of Higher Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research



The Impact of Organizational Factors on the Quality of Accounting Information Systems

A Field Study at the Group of Yemeni Telecommunication

A Thesis Submitted by

Mohammed Ahmed Mohammed Mashrai

To

**The Council of Postgraduate Studies and Scientific Research,
in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master Degree in
Accounting**

Supervisor

Dr. Mohammed Said Abdu Al-Haj

**Assistant Professor of Accounting
Sana'a University**

January, 2024AD

Sana'a

Rajab, 1445AH