الجمهورية اليمنية
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

المواطنة التنظيمية ودورها في الأداء الوظيفي
(دراسة ميدانية في الجامعات الأهلية بمدينة الحديدة)

رسالة مقدمة من الطالب

عبدالباقي عبدالمحسن محمد ثابت

إلى

مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي، كجزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في

إدارة الأعمال

المشرف

أ.د/ عبدالملك أحمد أحمد المعمري

أستاذ إدارة الأعمال
جامعة العلوم والتكنولوجيا

مايو، 2018م صنعاء شعبان، 1439هـ

المُلخص

هدفت الدراسة إلى تحديد دور المواطنة التنظيمية في الأداء الوظيفي للعاملين في قطاع الجامعات الأهلية، وقد تم اختيار فروع الجامعات الأهلية بمدينة الحديدة كمجتمع للدراسة، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم المنهج الوصفي التحليلي. واعتمد على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات من أفراد مجتمع الدراسة والبالغ عددهم (183)، ونظرا لقلة عدد أفراد المجتمع تم إجراء المسح الشامل وتوزيع الاستبانة على جميع أفراد المجتمع، وقد تم استخدام العديد من الأساليب الاحصائية لتحقيق أهداف الدراسة، وبعد عملية التحليل لبيانات واختبار فرضيات الدراسة، توصلت الدراسة إلى أهم النتائج التالية :

1. مستوى ممارسة العاملين في الجامعات الأهلية بمدينة الحديدة لسلوك المواطنة التنظيمية مرتفع جدا.
2. مستوى الأداء الوظيفي للعاملين في الجامعات الأهلية بمدينة الحديدة مرتفع جدا.
3. وجود دور إيجابي للمواطنة التنظيمية في الأداء الوظيفي للعاملين في الجامعات الأهلية بمدينة الحديدة.
4. كان لبعد وعي الضمير أعلى نسبة تأثير إيجابي في الأداء الوظيفي للعاملين في الجامعات الأهلية بمدينة الحديدة.
5. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول دور المواطنة التنظيمية في الأداء الوظيفي تعزى للمتغيرات الديموغرافية المتمثلة في (النوع، العمر والمؤهل العلمي، سنوات الخدمة، العمل الوظيفي، الدورات التدريبية).

ومن النتائج السابقة توصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها:

1. المحافظة على المستوى المرتفع لممارسة العاملين في الجامعات الأهلية بمدينة الحديدة لسلوك المواطنة التنظيمية ودوره الإيجابي في تحسين الأداء الوظيفي من خلال تحفيزهم وتشجيعهم، وتنمية العلاقات الانسانية بينهم، وتوعيتهم بأهمية سلوكيات المواطنة التنظيمية لتحسين أداءهم.
2. المحافظة على مستوى الأداء الوظيفي المرتفع للعاملين في الجامعات الأهلية بمدينة الحديدة، من خلال تحفيز العاملين في الجامعات الأهلية على تطوير مهاراتهم وقدراتهم وخبراتهم ، تنفيذ برامج تدريبية تهدف إلى تطوير الأداء الوظيفي إلى معدلات أعلى وأكثر تطورا، وتعزيز التعاون والتنسيق والتكامل بين العاملين.

الكلمات المفتاحية: المواطنة التنظيمية، الأداء الوظيفي، العاملين، الجامعات الأهلية، مدينة الحديدة.

Abstract

This study aims at revealing the role of organizational citizenship in job performance. The private universities in Hodeida city have been selected as the population of the study. To achieve the objectives of this study, the analytical descriptive method is used. The main tool of gathering data is a questionnaire which is distributed to all of the population (183) using the survey method due to their few numbers. In the last, several statistic techniques have been used to achieve projective of study through analyzing the data. The results of this study are as follows:

1. Employees' level of practice of organizational citizenship in the private universities in Hodeida city is very high.
2. The level of job performance of the employees in the private universities in Hodeida city is very high.
3. There is a positive significant impact of organizational citizenship in improving job performance of employees in the private universities in Hodeida city.
4. Conscientiousness has achieved the highest impact on improving job performance of employees in private universities in Hodeidah city.
5. No statistical significant differences are recorded in the responses of sample members on the impact of organizational citizenship on job performance due to demographic variables such as: gender, age, qualification, years of experience, career and training courses.

In the light of the results, it is recommended to:

1. Maintain the very high level of the practice of the organizational citizenship conduct among the private universities and its positive impact on improving job performance through motivating and encouraging employees, developing human relations among them, and creating awareness and culture about the importance of organizational citizenship behaviors to improve their performance.
2. Maintain the high level of job performance for employees in private universities in Hodeidah city by motivating employees to develop their skills, abilities and experiences in addition to implement training programs that aim at developing job performance to higher, advanced and more developed rates. Furthermore, private universities should enhance cooperation, coordination and integration among employees.

Republic of Yemen
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research

Organizational Citizenship and Its Role on Job Performance

(A Field Study at Private Universities in Hodeida City)

A Thesis Submitted by

Abdulbaqi Abdulmohsen Mohammed Thabet

To

The Council of Postgraduate Studies and Scientific Research, in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master Degree in Business Administration

Supervisor

Prof. Dr. Abdulmalik Ahmed Ahmed Almaamary

Professor of Business Administration

University of Science and Technology

May, 2018 **Sana'a** **Sha'ban, 1439AH**