



الجمهورية اليمنية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة العلوم والتكنولوجيا  
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر مستوى تطبيق معايير اللجنة المشتركة الدولية لاعتماد  
المستشفيات في تحقيق التميز المنظمي من خلال المسؤولية  
الاجتماعية  
دراسة تطبيقية على المستشفيات اليمنية المطبقة لمعايير الاعتماد الدولية

أطروحة مقدمة من الطالب  
عبدالحكيم سيف محيا عبدالحق

إلى  
مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي، وهي جزء من متطلبات الحصول على درجة  
دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

المشرف  
أ.د/ عبدخالق هادي محسن طواف  
أستاذ إدارة الأعمال المشارك  
جامعة عمران



الجمهورية اليمنية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة العلوم والتكنولوجيا  
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

"أثر مستوى تطبيق معايير اللجنة المشتركة الدولية لاعتماد المستشفيات في تحقيق التميز  
المنظمي من خلال المسؤولية الاجتماعية: دراسة تطبيقية على المستشفيات اليمنية المطبقة  
لمعايير الاعتماد الدولية"

### الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر مستوى تطبيق معايير اللجنة المشتركة الدولية لاعتماد المستشفيات في تحقيق التميز المنظمي من خلال المسؤولية الاجتماعية في المستشفيات اليمنية المطبقة لمعايير الاعتماد الدولية، ولتحقيق هذا الهدف؛ تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم تصميم وتطوير استبانة لجمع البيانات، وتحدد مجتمع الدراسة بـ (1300) موظف في الوظائف الفنية في المستشفيات اليمنية المطبقة لمعايير الاعتماد الدولية، وتم تحديد عينة الدراسة استناداً إلى معادلة (Robert L.mason)، وتحدد حجم العينة بـ (297) مفردة، وقد تم تحليل (313) استبانة موزعة كعينة طبقية عشوائية، واعتمدت الدراسة في تحليل البيانات منهجية النمذجة بالمعادلات البنائية للمربعات الصغرى الجزئية (SEM-PLS)؛ باستخدام برنامج (Smart PLS v.3)، والحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها:

1. التأثير الإيجابي الكبير لمستوى تطبيق معايير اللجنة المشتركة الدولية لاعتماد المستشفيات في تحقيق التميز المنظمي والمسؤولية الاجتماعية في المستشفيات اليمنية المطبقة لمعايير الاعتماد الدولية، وكانت المعايير المتعلقة بإدارة مؤسسة الرعاية الصحية أكثر تأثيراً، بينما كانت المعايير المتركزة على المرضى أقل تأثيراً.
2. التأثير الإيجابي للمسؤولية الاجتماعية في تحقيق التميز المنظمي في المستشفيات اليمنية المطبقة لمعايير الاعتماد الدولية، وكان بعد البيئة أكثر تأثيراً، بينما كان بعد المجتمع أقل تأثيراً.
3. التوسط الجزئي للمسؤولية الاجتماعية بين تطبيق معايير اللجنة المشتركة الدولية لاعتماد المستشفيات وتحقيق التميز المنظمي في المستشفيات اليمنية المطبقة لمعايير الاعتماد الدولية.

كما خلصت الدراسة إلى عدد من التوصيات كان أهمها: ضرورة تعزيز تطبيق أبعاد ومعايير اللجنة المشتركة الدولية لاعتماد المستشفيات في المستشفيات محل الدراسة كنظام شامل ومتكامل لإدارة الجودة والاعتماد، والاهتمام بتطبيق جميع الأبعاد بشكل متوازن، مع زيادة الاهتمام بتطبيق معايير إدارة مؤسسة الرعاية الصحية، وتعزيز الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية وتحقيق التميز المنظمي في المستشفيات محل الدراسة كنظام شامل ومتكامل لإدارة التميز المنظمي، والاهتمام بتطبيق جميع الأبعاد بشكل متوازن، مع زيادة الاهتمام ببعد العاملون، وبعد المجتمع.

المشرف

الطالب

أ.د/ عبدالخالق هادي محسن طواف

عبدالحكيم سيف محيا عبدالحق

أستاذ إدارة الأعمال المشارك

جامعة عمران



**“The Impact of Application Level of the Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals on Achieving Organizational Excellence through Social Responsibility: An Applied Study on Yemeni Hospitals that Apply International Accreditation Standards”**

**Abstract**

The study aimed to identify the impact of application level of the Joint Commission International accreditation standards for hospitals in achieving organizational excellence through social responsibility in Yemeni hospitals that apply international accreditation standards. To achieve this goal, the descriptive, analytical approach was used, and a questionnaire was designed and developed to collect data. The study population consisted of (1300) employees in technical positions in Yemeni hospitals that applied international accreditation standards, and the study sample was determined based on the (Robert L. mason) equation, and the sample size was determined by (297) singles, and (313) questionnaires distributed as a stratified random sample were analyzed. For data analysis, the study used Molecular Least Squares Structural Equation Modeling (SEM-PLS) Using Smart PLS v.3 as well as the Statistical Package for Social Sciences (SPSS). The study revealed a set of results, the most important are:

1. There is a significant positive impact of the JCI accreditation standards for hospitals on achieving organizational excellence and social responsibility in Yemeni hospitals that apply international accreditation standards, Standards related the health institution management were more effect, while patient-centered standards had less effect.
2. There is a positive impact of social responsibility in achieving organizational excellence in Yemeni hospitals that apply international accreditation standards, the environment dimension was more effect, while the community dimension was less effect.
3. There is a partial mediation of social responsibility between the application of the JCI accreditation standards for hospitals and the achievement of organizational excellence in Yemeni hospitals that apply international accreditation standards.

The study also concluded with a number of recommendations, the most important of which are: (1) The need to the application of all dimensions and standards of the IJC accreditation in the hospitals - the study population - as an integrated and comprehensive system for managing quality and accreditation with an interest in applying all dimensions in a balanced manner, and (2) increase the attention to the health care institution management standards, and (3) enhance the achievement of social responsibility and organizational excellence in hospitals - the study population - as an integrated and comprehensive system for managing excellence, (4) pay attention to all dimensions in a balanced manner, (5) increase attention to the dimension of workers and society.

**Candidate**

**Supervisor**

**Abdulhakeem Saif Muhaya Abdulhak**

**Dr. Abdul Khaleq Hadi Mohsin Tawwaf**

Associate Prof. of Business Administration  
Amran university

**May, 2021AD**

**Sana'a**

**Shawwal, 1442AH**

**Republic of Yemen**  
**Ministry of Higher Education and Scientific Research**  
**University of Science and Technology**  
**Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research**



**The Impact of Application Level of the Joint  
Commission International Accreditation Standards for  
Hospitals on Achieving Organizational Excellence  
through Social Responsibility**

**An Applied Study on Yemeni Hospitals that Apply International  
Accreditation Standards**

**A Thesis Submitted by**

**Abdulhakeem Saif Muhaya Abdulhak**

**To**

**The Council of Postgraduate Studies and Scientific Research,  
in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of  
Doctor of Philosophy in Business Administration**

**Supervisor**

**Dr. Abdul Khaleq Hadi Mohsin Tawwaf**

**Associate Professor of Business Administration**

**Amran university**

**May, 2021AD**

**Sana'a**

**Shawwal, 1442AH**