



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر نظم المعلومات الإدارية في تحقيق الأسبقيات التنافسية من خلال
إدارة سلسلة التوريد
دراسة ميدانية في مصانع المياه المعبأة في اليمن

أطروحة مقدمة من الطالب
حسين أبوبكر محمد أبوبكر

إلى
مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي، وهي جزء من متطلبات الحصول على درجة
دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

المشرف
أ.د/ آمال محمد علي المجاهد
أستاذ إدارة الأعمال المشارك
جامعة ذمار



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر نظم المعلومات الإدارية في تحقيق الأسبقيات التنافسية من خلال إدارة سلسلة
التوريد: دراسة ميدانية في مصانع المياه المعبأة في اليمن

الملخص

هدفت الدراسة إلى تحديد أثر نظم المعلومات الإدارية في تحقيق الأسبقيات التنافسية؛ من خلال إدارة سلسلة التوريد، وقد اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتمثل مجتمع الدراسة في مصانع المياه المعبأة في اليمن والبالغ عددها (20) مصنعاً في (4) محافظات (صنعاء – عدن – الحديدة – حضرموت)، وتم استخدام أسلوب الحصر الشامل، بواقع (346) فرداً، وتم جمع البيانات باستخدام الاستبانة التي تم تطويرها لجمع البيانات الخاصة بالدراسة، وإدخال البيانات وترميزها باستخدام برنامج (SPSS23)، وتم استخدام النمذجة البنائية بخوارزمية المربعات الصغرى الجزئية (PLS-SEM) لاختبار النموذج الهرمي للدراسة؛ وذلك باستخدام برنامج (SmartPLS 3)، وقد توصلت الدراسة إلى أن المصانع محل الدراسة تهتم اهتماماً كبيراً بتحقيق الأسبقيات التنافسية بكافة أبعادها؛ لكن اهتمامها بتحقيق بعدي (الجودة، والتسليم) كان أكبر من اهتمامها بتحقيق بقية الأبعاد، كما تبدي المصانع محل الدراسة اهتماماً كبيراً بتطبيق نظم المعلومات الإدارية بكافة أبعادها؛ لكن اهتمامها بتطبيق بُعد الأجهزة والمعدات كان أكبر من اهتمامها في تطبيق بقية الأبعاد، كما تبدي المصانع محل الدراسة اهتماماً كبيراً بممارسات إدارة سلسلة التوريد ببعديها، حيث كان اهتمامها ببعد التكامل مع الزبائن أعلى من بعد التكامل مع الموردين، كذلك يختلف أثر نظم المعلومات الإدارية في تحقق الأسبقيات التنافسية في المصانع محل الدراسة باختلاف البُعد؛ فقد كان أكثرها تأثيراً بُعد الموارد البشرية، يليه بُعد قواعد البيانات، ثم بُعد البرمجيات، وكان بُعد الأجهزة والمعدات أقل الأبعاد أثراً في تحقق الأسبقيات التنافسية، إضافة إلى وجود أثر لنظم المعلومات الإدارية في تحقق الأسبقيات التنافسية بشكل غير مباشر من خلال إدارة سلسلة التوريد، وكان الأثر غير المباشر أقل من الأثر المباشر. وأوصت الدراسة مصانع المياه المعبأة بضرورة تعزيز مستوى تحقيق الأسبقية التنافسية بجميع أبعادها؛ لاسيما بُعد المرونة، والاهتمام أكثر بنظم المعلومات الإدارية بكافة أبعادها، وزيادة ممارسات إدارة سلسلة التوريد لما لها من أثر إيجابي في تحقيق الأسبقيات التنافسية.

المشرف

الطالب

أ.د/ آمال محمد علي المجاهد

حسين أبوبكر محمد أبوبكر

أستاذ إدارة الأعمال المشارك
جامعة ذمار

جمادى الثاني، 1443هـ

صنعاء

فبراير، 2022م

Republic of Yemen
Ministry of Higher Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research



The study recommends the bottled water plants to enhance the level of achieving competitive priorities in all its dimensions, especially the flexibility dimension, pay more attention to MISs in all its dimensions, and increase the practices of supply chain management due to its positive impact on achieving competitive priorities.

Candidate

Hussein Abobakr Mohammed Abobakr

Supervisor

Dr. Amal Mohammed Ali Al-Mujahed

Associate Prof. of Business Administration
Thamar university

February, 2022AD

Sana'a

Jumada-II, 1443AH



**Impact of Management Information Systems on Achieving
Competitive Priorities through the Mediating Role of Supply Chain
Management: A Field Study at Bottled Water Plants in the Republic of
Yemen**

Abstract

This study aimed at identify the impact of management information systems (MISs) on achieving competitive priorities through supply chain management. The study followed the analytical descriptive approach. The study population included all the 25 bottled water plants in Yemen existed in 4 governorates, i.e., Sana'a, Aden, Hodeidah and Hadramout. The complete census method was used by which 346 individuals were selected as the study sample from general managers, department managers, heads of departments and specialists. Data were collected using a developed questionnaire. After the data collection, data were entered and encoded using SPSS v23. The partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) was used to test the hierarchical model of the study by using the Smart PLS v3. The study results revealed that the bottled water plants are very interested in achieving competitive priorities in all its dimensions, but their interest in achieving the quality and delivery dimensions was greater than the other 2 dimensions. They also show great interest in implementing MISs in all its dimensions; however, their interest in implementing the dimension of devices and equipment was greater than their interest in implementing the remaining dimensions. They also show great interest in supply chain management practices in its two dimensions, but their interest in the dimension of integration with customers was higher than the other dimension. Besides, the impact of MISs on achieving competitive priorities in the plants varies according to the dimension, starting with human resources which had the most impact, followed by databases, then software; however, the hardware and equipment had the least impact on achieving competitive priorities. In addition, there was an indirect impact of MISs on achieving competitive priorities through supply chain management, where it was less than the direct one.

Republic of Yemen
Ministry of Higher Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research



**Impact of Management Information Systems on
Achieving Competitive Priorities through the Mediating
Role of Supply Chain Management**

A Field Study at Bottled Water Plants in the Republic of Yemen

A Thesis Submitted by

Hussein Abobakr Mohammed Abobakr

To

**The Council of Postgraduate Studies and Scientific Research,
in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of
Doctor of Philosophy in Business Administration**

Supervisor

Dr. Amal Mohammed Ali Al-Mujahed

Associate Professor of Business Administration

Thamar university

February, 2022AD

Sana'a

Jumada-II, 1443AH