



الجمهورية اليمنية
وزارة التربية والتعليم والبحث العلمي
جَامِعَةُ الْعُلُومِ وَالتَّكْنُولُوجِيَا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

اليقظة الاستراتيجية وأثرها في التميز المؤسسي

دراسة ميدانية في الشركات المصنعة للأدوية بأمانة العاصمة صنعاء

رسالة مقدمة من الطالبة

سهام عبد الرحمن سعيد راجح

إلى

مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي

وهي جزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

المشرف

أ.د/ عبده أحمد علي العامري

أستاذ إدارة الأعمال

جامعة العلوم والتكنولوجيا



الجمهورية اليمنية
وزارة التربية والتعليم والبحث العلمي
جَامِعَةُ الْعُلُومِ وَالتَّكْنَوِلُوجِيَا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

اليقظة الاستراتيجية وأثرها في التميز المؤسسي: دراسة ميدانية في الشركات
المصنعة للأدوية بأمانة العاصمة صنعاء

المُلخَص

هدفت الدراسة إلى تحديد أثر اليقظة الاستراتيجية بأبعادها: (اليقظة التكنولوجية، واليقظة التنافسية، واليقظة التسويقية، واليقظة التجارية، واليقظة البيئية)، في التميز المؤسسي بأبعاده: (التميز القيادي، وتميز الموارد البشرية، والتميز الاستراتيجي، وتميز العمليات، وتميز المنتج)، في الشركات المصنعة للأدوية بأمانة العاصمة صنعاء، كما هدفت إلى معرفة مستوى ممارسة اليقظة الاستراتيجية، ومستوى تحقق التميز المؤسسي في الشركات المصنعة للأدوية بأمانة العاصمة صنعاء، ولتحقيق أهداف الدراسة واختبار فرضياتها تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، كما تم استخدام الاستبانة أداة لجمع البيانات من الأفراد المبحوثين، وتشكل مجتمع الدراسة من (210) عنصراً من القيادات الإدارية في الشركات المصنعة للأدوية بأمانة العاصمة صنعاء المتمثلة في: مدراء العموم، ومدراء الإدارات، ورؤساء الأقسام، واستخدمت الدراسة أسلوب الحصر الشامل؛ نظراً لصغر حجم مجتمع الدراسة، وتم إدخال البيانات وترميزها في برنامج (SPSS)، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أهمها أن هناك أثراً ذا دلالة إحصائية لليقظة الاستراتيجية في التميز المؤسسي في الشركات المصنعة للأدوية بأمانة العاصمة صنعاء، كما توصلت الدراسة إلى أن مستوى تحقق التميز المؤسسي ومستوى ممارسة اليقظة الاستراتيجية في الشركات المصنعة للأدوية بأمانة العاصمة صنعاء جاءت بدرجة مرتفعة، وأوصت الدراسة الشركات المصنعة بأمانة العاصمة صنعاء بضرورة الاهتمام بممارسة اليقظة الاستراتيجية لاسيما اليقظة التنافسية كونها الأقل ممارسة، وتعزيز الاهتمام بممارسة اليقظة البيئية كونها أكثر أبعاد اليقظة الاستراتيجية تأثيراً في التميز المؤسسي.

المشرف

أ.د/ عبده أحمد علي العامري

أستاذ إدارة الأعمال

جامعة العلوم والتكنولوجيا

الطالبة

سهام عبد الرحمن سعيد راجح

شعبان، 1446هـ

صنعاء

فبراير، 2025م



**Strategic Vigilance and Its Impact on the Institutional Excellence: A
Field Study of Pharmaceutical Manufacturing Companies in Amanat
Al Asima, Yemen**

Abstract

The study aimed to assess the impact of strategic vigilance along with its dimensions - technological vigilance, competitive vigilance, marketing vigilance, commercial vigilance, and environmental vigilance- on institutional excellence, which subsumes leadership excellence, human resources excellence, strategic excellence, operations excellence, and product excellence at pharmaceutical manufacturing companies in Amanat Al Asima, Yemen. It also aimed to identify the level of practicing strategic vigilance and achieving institutional excellence in the companies under study. To achieve the objectives of the study and test its hypotheses, the descriptive analytical method was followed. The questionnaire was used to collect data. The study population consisted of (210) members of administrative leadership, including general managers, department managers, and heads of sections. The complete census sampling method was used, as the size of the study population was small. The data was entered and coded to the SPSS package. The study results revealed a statistically significant impact of strategic vigilance on institutional excellence in the companies under investigation. Moreover, the level of achieving institutional excellence and practicing strategic vigilance scored a high degree. Based on the results, and the study recommended that pharmaceutical manufacturing companies in the capital, Sana'a, should pay attention to practicing strategic vigilance, especially competitive vigilance, as it is the least practiced, and to enhance interest in practicing environmental vigilance, as it is the most influential dimension of strategic vigilance on institutional excellence.

Candidate

Seham Abdu AL-Rahman Saeed Rajeh

Supervisor

Dr. Abdo Ahmed Ali Al-Amiri

Professor of Business Administration
University of Science and Technology

February, 2025AD

Sana'a

Shaaban, 1446AH

Republic of Yemen
Ministry of Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research



Strategic Vigilance and its Impact on the Institutional Excellence

**A Field Study at Pharmaceutical Manufacturing Companies in the
Capital Municipality of Sana'a**

A Thesis Submitted by
Seham Abdulrahman Said Rajeh

To

**The Council of Postgraduate Studies and Scientific Research,
in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master Degree in
Business Administration**

Supervisor

Dr. Abdo Ahmed Ali Al-Amiri

Professor of Business Administration
University of Science and Technology

February, 2025AD

Sana'a

Shaaban, 1446AH