الجمهورية اليمنية
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

التأمين الصحي وأثره على الأداء الوظيفي

دراسة ميدانية في البنوك الإسلامية بالجمهورية اليمنية

رسالة مقدمة من

عثمان عمر عوض باذيب

إلى

مجلس عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في العلوم الإدارية

إشراف

أ.د/ منصور محمد إسماعيل العريقي

أستاذ إدارة الأعمال
قسم العلوم الادارية
كلية العلوم الإدارية
جامعة العلوم والتكنولوجيا

جماد ثاني، 1438هـ صنعاء مارس، 2017م

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر التأمين الصحي على الأداء الوظيفي والكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية في اجابات أفراد العينة المختارة للدراسة وفقا للمتغيرات الديمغرافية وقامَ الباحثُ بالدراسة الميدانية في البنوك الإسلامية في الجمهورية اليمنية منذ شهر نوفمبر عام 2015م.

وقد تم اختيار عَيِّنة الدراسة بالطريقة الطبقية العشوائية غيرِ النسبية وتكوَّنت من 121 موظَّفاً في المراكز الرئيسية للبنوك الاسلامية بمختلف القِطاعات الإدارية بنسبة 30% من مجتمع الدراسة البالغ عددهم 406 موظَّفاً، وتمَّ توزيع 121 استبياناً وتم استرداد 102 استبياناً أي بنسبة 84%، ولتحقيق أهداف الدراسة تمّ الاعتماد على المَنْهج الوصفي التحليلي، وتحليل نتائج الدراسة باستخدام الأساليب الإحصائية في الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

وقد تمثلت أهم الإستنتاجات بالآتي:

1. وجود تَأثير إيجابي للتَّأمين الصحي على الأدَاءِ الوظيفي بنسبة 95.8% عند مستوى دَلالة إحصائية أَقَل من 0.05 بلغ مِقداره 0.001.
2. وجود تأثير إيجابي لمنافع التأمين الصحي الأساسية على الأداء الوظيفي بنسبة 41.0% عند مستوى دلالة إحصائية أقل من 0.05 بلغ مِقداره 0.001.
3. وجود تأثير ايجابي لتوسعة الشبكة الطبية للتأمين الصحي على الأداء الوظيفي بنسبة 30.7% عند مستوى دلالة إحصائية أقل من 0.05 بلغ مِقداره 0.001.
4. وجود تأثير ايجابي لقيمة التغطية التأمينية على الأداء الوظيفي بنسبة 32.6% عند مستوى دلالة إحصائية أقل من 0.05 بلغ مِقداره 0.001.
5. وجود فروق ذات دلالة احصائية في اجابات عينة الدراسة في الأداء الوظيفي تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور ولمتغير المستوى الوظيفي لصالح الادارة التنفيذية ولمتغير سنوات الخدمة لصالح ذوي سنوات الخدمة القليلة بالإضافة الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية لمتغير الحالة الاجتماعية ولمتغير العمر. البنوك الاسلامية في الجمهورية اليمنية.

في ضوء هذه الاستنتاجات السابقة كانت أبرز التوصيات:

1. ضرورة الاهتمام بالموارد البشرية و تحسين برامج التأمين الصحي.
2. ضرورة الاعتناء بالمستقطعات المالية الخاصة بالتأمين الصحي من المـوظَّفِين مقابل قيمة التغطيات الطبية.
3. ضرورة عمل مثل هذه الدراسات في القطاعات التجارية والحكومية.
4. الاهتمام بتوعية المستفيدين بمنافع التأمين الصحي الطبية.

الكلمات المفتاحية: أثر، التأمين الصحي، المنافع الطبية الاساسية للتأمين الصحي، المنافع الاضافية، الشبكة الطبية، التغطية الطبية، الأداء.

Abstract

Objective: The main objective of this study is to assess Impact of Medical Insurance on Employees' Performance a Field Study at Islamic Banks in Yemen the influence of tropical storage conditions on the quality and stability of some selected essential drugs marketed in Yemen and to assess the different of employees' demographic variables according to their Gender, Sex, Ages, Level of career, Years of service (GSALY).

Methodology: A stratified random sample, which was chosen, consisted of 102 employees in three levels of jobs of the job career available in Islamic Banks in Yemen the first level was highly managerial staff, the second was heads of departments' staff and the last was the administrators' staff and this sample was representing 33% of the study sample which consisted of 406 employees. To achieve the objectives of the study. The analytical descriptive method was approach and SPSS was used.

Result: The result were found after the taking the test there is an impact of the medical insurance on Employees' Performance estimated by 95.8% also there is a significant differences due to Sex and the job level variable in favor of head of department and to years of experience variable in favor of those who have little of experience and there were no significant different attributed to the Social status and ages.

Conclusion: in light of the results founded especially the highly relation between the elements of this study recommending to make enhance Medical Insurance Programs and to pay the attention to the employees' deductible on the medical Insurance to enhance to coverage of Medical Insurance.

Keywords: Impact, Medical Insurance, Gosi, Gsaly, Panr, Employees' Performance, Yemen.

Republic of Yemen
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research

Impact of Medical Insurance on Employees' Performance
A Field Study at the Islamic Banks in Yemen

A Thesis Submitted by

Othman Omar Awadh Batheeb

To

**The Council of Postgraduate Studies and Scientific Research,
in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Master in Business Administration**

Supervised by

Prof. Mansour Mohammed Ismail Al-Oriaqi

**Professor of Business Administration
Department of Administrative Sciences
Faculty of Administrative Sciences
University of Science and Technology**

March, 2017AD **Sana'a** **Jumad II, 1438AH**