الجمهورية اليمنية
وزارة التربية والتعليم والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
كلية العلوم الإدارية والإنسانية
قسم العلوم الإدارية

أثر القيادة التحويلية في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة

دراسة ميدانية في المستشفيات الأهلية بمحافظة تعز

رسالة مقدمة من الطالبة

صفاء محمد محمد أنعم

إلى
مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي
وهي جزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

المشرف
أ.د/ ماجد قاسم عبده السياني

أستاذ إدارة الأعمال المشارك
جامعة العلوم والتكنولوجيا

اغسطس، 2026م **صنعاء** **صفر، 1448هـ**

الجمهورية اليمنية

وزارة التربية والتعليم والبحث العلمي

جامعة العلوم والتكنولوجيا

كلية العلوم الإدارية والإنسانية

قسم العلوم الإدارية

أثر القيادة التحويلية في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة: دراسة ميدانية في المستشفيات الأهلية بمحافظة تعز

المُلخص

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد أثر القيادة التحويلية ، بأبعادها (التأثير المثالي، الحافز الإلهامي، الاستثارة الفكرية، الاعتبارات الفردية) في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة بأبعادها (الكلفة، الاستجابة ، الجودة، المرونة، الابداع) ، وتكون مجتمع الدراسة من (القيادات الإدارية والأطباء والعاملين في الوظائف الطبية المساعدة) والبالغ عددهم (460) عنصرا ، كما بلغت حجم العينة (212) مفردة وفقا لأسلوب العينة العشوائية الطبقية ، واستخدم المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، وتم معالجة البيانات إحصائياً باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أهمها: وجود أثر معنوي وذو دلالة إحصائية للقيادة التحويلية في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة، حيث تبيّن أن أبعاد القيادة التحويلية لها تأثير متفاوت؛ وجاءت "الاعتبارات الفردية" كأهم عامل لتعزيز التنافسية، يليه التأثير المثالي ثم الحافز الإلهامي. كما أظهرت النتائج تبني المستشفيات المبحوثة توجهاً استراتيجياً واضحاً نحو الميزة التنافسية المستدامة، إلا أن هذا التوجه يرتكز بشكل أساسي على الأبعاد التقليدية (الجودة، الكلفة، المرونة) مع تراجع نسبي في الأبعاد الديناميكية (الإبداع، الاستجابة)، في حين تؤكد نتائج الدراسة أن عمر المستشفى وحجمه ليس لهما دوراً مؤثراً في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة بل تعتمد على الكفاءة الإدارية واستغلال الموارد. وقدمت الدراسة عدداً من التوصيات، من أبرزها: ضرورة الانتقال من التركيز على الأبعاد التقليدية إلى تبني الأبعاد الديناميكية لتعزيز القدرات الإبداعية وسرعة الاستجابة، والاستثمار المباشر في البحث والتطوير وتحديث أساليب تقديم الخدمة، بالإضافة إلى إنشاء وحدات تنظيمية متخصصة لجمع وتحليل آراء المستفيدين، وتبني سياسات تدريبية مستدامة ترفع من كفاءة الكادر البشري وتربط مسارهم الوظيفي بالمهاري، مع تفعيل قنوات الاتصال الأفقي وتعزيز سلوكيات القيادة التحويلية كخيار استراتيجي شامل لضمان استدامة التفوق التنافسي.

الطالبة

صفاء محمد محمد أنعم

المشرف

أ.د/ ماجد قاسم عبده السياني

أستاذ إدارة الأعمال المشارك

جامعة العلوم والتكنولوجيا

أغسطس، 2026م **صنعاء** **صفر، 1447هـ**

Republic of Yemen
Ministry of Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Faculty of Administrative and Human Sciences
Department of Administrative Sciences

The Impact t of Transformational Leadership on Achieving Sustainable Competitive Advantage: A Field Study in Private Hospitals. in Taiz Governorate

Abstract

This study aimed to determine the impact of transformational leadership—encompassing its dimensions: idealized influence, inspirational motivation, intellectual stimulation, and individualized consideration—on achieving sustainable competitive advantage (cost, responsiveness, quality, flexibility, and innovation) within private hospitals in Taiz Governorate. The study employed a descriptive-analytical approach and was conducted on a sample of 210 medical and administrative leaders and staff, with data analyzed using SPSS. The results revealed a significant impact of transformational leadership on achieving competitive advantage. "Individualized consideration" emerged as the most significant strengthening factor, followed by "idealized influence" and "inspirational motivation." Furthermore, the findings indicated that hospitals tend to focus on traditional dimensions (quality, cost, and flexibility) while exhibiting a decline in dynamic dimensions (innovation and responsiveness). Additionally, there is a noted deficiency in feedback mechanisms and staff development processes. The study recommends a strategic shift toward adopting dynamic dimensions, enhancing innovative capabilities and responsiveness, intensifying investment in research and development, establishing specialized units to collect stakeholder feedback, and developing sustainable training policies. These measures are essential to foster transformational leadership behaviors and ensure the sustainability of competitive excellence.

Candidate

Safaa Mohammed Mohammed Anaam

Supervisor

Prof. Dr. Majed Kassem Abdu AlSyani

Associate Professor of Business Administration
University of Science & Technology

August, 2026AD **Sana’a** **Safar, 1448AH**

Republic of Yemen
Ministry of Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Faculty of Administrative and Human Sciences
Department of Administrative Sciences

The Impact of Transformational Leadership on Achieving Sustainable Competitive Advantage

A Field Study in Private Hospitals .in Taiz Governorate

A Thesis Submitted by

Safaa Mohammed Mohammed Anaam

To

The Council of Postgraduate Studies and Scientific Research, in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master Degree in Business Administration

Supervisor

Prof. Dr. Majed Kassem Abdu AlSyani

Associate Professor of Business Administration
University of Science & Technology

August, 2026AD **Sana'a** **Safar, 1448AH**