



الجمهورية اليمنية
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر التدريب في الإبداع الإداري
(دراسة ميدانية في البنوك الأهلية بمدينة الحديدة)

رسالة مقدمة من الطالب
عارف عثمان أحمد

إلى
مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي، وهي جزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في
إدارة الأعمال

المشرف
أ.د/ عبدالملك أحمد أحمد المعمرى
أستاذ الإدارة العامة
جامعة العلوم والتكنولوجيا



الجمهورية اليمنية
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر التدريب في الإبداع الإداري: دراسة ميدانية في البنوك الأهلية بمدينة الحديدة

المُلخَص

هدفت الدراسة إلى قياس أثر التدريب في الإبداع الإداري في البنوك الأهلية بمدينة الحديدة، وتم اختيار مجتمع الدراسة من العاملين في ثمانية بنوك أهلية واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات من العينة البالغة (164) وبعد تحليل البيانات توصلت الدراسة إلى أهم النتائج الآتية:

1. أظهرت الدراسة أن التدريب في البنوك الأهلية بمدينة الحديدة جاء بتقدير مرتفع.
2. أظهرت الدراسة أن الإبداع الإداري في البنوك الأهلية بمدينة الحديدة جاء بتقدير مرتفع.
3. وجود أثر معنوي إيجابي للتدريب في الإبداع الإداري.
4. وجود أثر معنوي لأبعاد التدريب في الإبداع الإداري.
5. أظهرت نتائج الدراسة أنه لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات استجابات عينة الدراسة تعزى لمتغيرات (النوع – العمر – المؤهل الدراسي – المستوى الوظيفي – سنوات الخدمة).
6. أظهرت الدراسة أن هناك فروق ذات دالة إحصائية بين متوسطات استجابات عينة الدراسة تعزى لمتغير عدد الدورات التدريبية.

وقد اوصت الدراسة بالآتي:

1. ضرورة اعتماد التدريب كاستراتيجية وألوية في البنوك الأهلية بمدينة الحديدة.
2. أن توجد البنوك فريقاً إبداعياً متخصصاً يتميز بروح المغامرة للبحث عن الأفكار الجديدة.
3. وضع استراتيجية فاعلة للكشف عن المبدعين مع تشجيعهم وتحفيزهم والقيام بتدريبهم بشكل أفضل لتوفير قيادات مؤهلة وقادرة على استثمار الطاقات الإبداعية وتشجيع العمل الإبداعي.
4. توجيه الاهتمام نحو توفير الإمكانيات المالية والمادية اللازمة للعملية التدريبية في البنوك الأهلية لمدينة الحديدة.

المشرف

الطالب

أ.د/ عبدالملك أحمد أحمد المعمرى

عارف عثمان أحمد

أستاذ الإدارة العامة

جامعة العلوم والتكنولوجيا

رجب، 1440هـ

صنعاء

مارس، 2019م



In the light of the findings, the study recommended the following:

1. The private banks in the city of Hodeida need to adopt training as a strategy and priority of their business activities.
2. Banks should create a creative, entrepreneurial team to look for new ideas.
3. An effective strategy should be developed to explore innovators and encourage, motivate, and train them better to provide qualified leaders capable of investing creative capacities and encouraging creative work.
4. Banks should pay more attention to providing the financial and material resources required for the training process in the private banks of Hodeida city.

Keywords: Impact, Training, Administrative Innovation, Private Banks, Hodeida City.



**“The Impact of Training on the Administrative Innovation:
A Field Study at the Private Banks in Hodeida City”**

Abstract

This study aimed at measuring the impact of training on the administrative innovation at the private banks in Hodeida city. To achieve this objective, the analytical descriptive method was used. The study community consisted of eight private banks. A questionnaire was used as a main tool for collecting information from the sample of (164) of employees in these eight private banks, 133 of which were returned and used in this study. The study concluded with the following results:

1. Training in private banks in Hodeida city was high with the overall arithmetic mean of (3.89) according to the study scale.
2. The administrative innovation in the private banks in Hodeida city was high, with the overall arithmetic mean of (3.84) according to the study scale.
3. Training has a significant positive impact on the administrative innovation.
4. The dimensions of training have a significant impact on the administrative innovation.
5. There were no statistically significant differences between the mean responses of the sample of the study due to the variables (type – age – education – career level – years of service).
6. There were statistically significant differences between the mean responses of the study sample due to the variable of number of training courses.



The Impact of Training on the Administrative Innovation

A Field Study at the Private Banks in Hodeida City

A Thesis Submitted by

Aref Othman Ahmed

To

**The Council of Postgraduate Studies and Scientific Research,
in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master Degree in
Business Administration**

Supervisor

Prof. Dr. Abdulmalik Ahmed Ahmed Almaamary

Professor of Public Administration

University of Science and Technology