الجمهورية اليمنية
وزارة التربية والتعليم والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر رأس المال البشري في الأداء الاستراتيجي

دراسة ميدانية في المستشفيات الخاصة في محافظة إب

رسالة مقدمة من الطالبة

دولة عبده محمد عبدالله

إلى

مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي

وهي جزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

المشرف

أ.د/ ماجد قاسم عبده السياني

أستاذ إدارة الأعمال المشارك
جامعة العلوم والتكنولوجيا

اغسطس ، 2025م **صنعاء** **ربيع اول ، 1447هـ**

الجمهورية اليمنية
وزارة التربية والتعليم والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر رأس المال البشري في الأداء الاستراتيجي: دراسة ميدانية في المستشفيات الخاصة بمحافظة إب

المُلخص

هدفت الدراسة إلى تحديد أثر رأس المال البشري بأبعاده (المعرفة، المهارة، الخبرة) في الأداء الاستراتيجي بأبعاده (البعد المالي، رضا العملاء، العمليات الداخلية، التعلم والنمو) من منظور بطاقة الأداء المتوازن في المستشفيات الخاصة بمحافظة إب، وتمثل مجتمع الدراسة من القيادات الإدارية في المستشفيات الخاصة والبالغ عددهم (176) عنصراً، ونظراً لصغر مجتمع الدراسة تم اعتماد أسلوب الحصر الشامل ، واستخدم المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتم معالجة البيانات إحصائياً باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، أهمها: وجود أثراً إيجابياً ذو دلالة إحصائية لرأس المال البشري في الأداء الإستراتيجي في المستشفيات الخاصة بمحافظة إب ، كما أظهرت النتائج ان أبعاد رأس المال البشري تؤثر بشكل متفاوت في الأداء الإستراتيجي في المستشفيات الخاصة بمحافظة إب ، واظهرت النتائج ايضاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات عينة الدراسة حول مستوى الأداء الاستراتيجي في المستشفيات الخاصة بمحافظة إب تعزى للمتغيرات المنظمية (عمر المستشفى ، وحجم المستشفى) ، وقدمت الدراسة عدداً من التوصيات، من أبرزها: تعزيز الاهتمام برأس المال البشري في المستشفيات الخاصة، من خلال الاستثمار في تطوير الكوادر البشرية وتأهيلهم مهنياً وتقنياً، و تعزيز الاهتمام بمستوى الأداء الاستراتيجي في المستشفيات الخاصة بشكل شامل ، الى جانب الحفاظ على مستوى الاهتمام بالعملاء (المستفيدين).

الطالبة

دولة عبده محمد عبدالله

المشرف

أ.د/ ماجد قاسم عبده السياني

أستاذ إدارة الأعمال المشارك
جامعة العلوم والتكنولوجيا

أغسطس ، 2025م **صنعاء** **ربيع اول ، 1447هـ**

Republic of Yemen
Ministry of Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research

The Impact of Human Capital on Strategic Performance: A Field Study in Private Hospitals in Ibb Governorate

Abstract

The study aimed to determine the impact of human capital, through its dimensions (knowledge, skill, and experience), on strategic performance through its dimensions (financial dimensions, customer satisfaction, internal operations, and learning and growth) in private hospitals in Ibb Governorate. The study population consisted of administrative leaders, who constitute the most important team seeking distinguished strategic performance and who deal with human capital in private hospitals. The total number of these leaders was (176) individuals. Given the small size of the study population, a comprehensive inventory method was adopted to collect data. A descriptive analytical approach and questionnaire were used as a data collection tool. The data were statistically processed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) program. The study reached several results, the most important of which were: There is a statistically significant impact of human capital on strategic performance in private hospitals in Ibb Governorate. The results also showed that the dimensions of human capital have a varying impact on strategic performance in private hospitals in Ibb Governorate. The results also showed that human capital is not affected by organizational variables (age and size of the hospital). These organizational variables impact strategic performance. The study presented a number of recommendations, most notably: enhancing focus on human capital in private hospitals by investing in the development of human resources and their professional and technical qualifications; enhancing focus on the comprehensive level of strategic performance in private hospitals; and maintaining a high level of customer service (beneficiaries).

Candidate

Dawlah Abdu Mohammed Abdullah

Supervisor

Prof. Dr. Majed Kassem Abdu AlSyani

Associate Professor of Business Administration
University of Science & Technology

August, 2025 AD **Sana’a** **Rabi'1 , 1447AH**

Republic of Yemen
Ministry of Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research

The Impact of Human Capital on Strategic Performance

A Field Study at Private Hospitals in Ibb Governorate

A Thesis Submitted by

Dawlah Abdu Mohammed Abdullah

To

The Council of Postgraduate Studies and Scientific Research, in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master Degree in Business Administration

Supervisor

Prof. Dr. Majed Kassem Abdu AlSyani

Professor of Business Administration
University of Science & Technology

August , 2025AD **Sana’a** **Rabi'1 , 1447AH**