



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر الرقابة التنظيمية في الأداء المنظمي

دراسة ميدانية في شركات التأمين بأمانة العاصمة صنعاء

رسالة مقدمة من الطالبة

أفراح محمد علي أحمد الخطابي

إلى

مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي

وهي جزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

المشرف

أ.د/ مراد محمد عبدالله النشمي

أستاذ إدارة الأعمال المشارك

جامعة العلوم والتكنولوجيا



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر الرقابة التنظيمية في الأداء المنظمي: دراسة ميدانية في شركات التأمين بأمانة
العاصمة صنعاء

المُلخَص

هدفت الدراسة الحالية إلى تحديد أثر الرقابة التنظيمية في الأداء المنظمي في شركات التأمين بأمانة العاصمة صنعاء. واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتمثل مجتمع الدراسة في العاملين في جميع المستويات الإدارية في شركات التأمين بأمانة العاصمة صنعاء، والبالغ عددهم (733) موظفاً وموظفة من (7) شركات تأمين. وتكونت عينة الدراسة من (248) مفردة، تم اختيارها باستخدام العينة الطبقية العشوائية غير النسبية، واعتمدت الدراسة الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات الأولية، وبعد توزيعها على العينة كان عدد الاستبانات القابلة للتحليل (234) استبانة. وتمت معالجة البيانات باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية في العلوم الاجتماعية والإنسانية (SPSS). ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة؛ أن شركات التأمين محل الدراسة تمارس الرقابة التنظيمية بمستوى عالٍ، كما أنها تمتلك أداءً منظمياً عالياً كذلك. كما توصلت الدراسة إلى وجود أثر إيجابي للرقابة التنظيمية في الأداء المنظمي لدى شركات التأمين بأمانة العاصمة صنعاء، فكلما زاد تطبيق الرقابة التنظيمية زاد مستوى الأداء المنظمي لتلك الشركات. كما توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استجابة عينة الدراسة حول مستوى الأداء المنظمي في شركات التأمين بأمانة العاصمة صنعاء، تعزى إلى المتغيرات المنظمية (عمر وحجم الشركة). وبناءً على الاستنتاجات التي توصلت إليها الدراسة، فقد أوصت الدراسة بالمزيد من الاهتمام برقابة الاستشعار بشكل أكبر للحصول على أفضل أداء منظمي لتجنب التهديدات التكنولوجية، والحرص على توفير وحدة بحوث وتطوير للقدرة على البقاء والمنافسة محلياً، والتقدم إقليمياً وعالمياً.

المشرف

أ.د/ مراد محمد عبدالله النشمي

أستاذ إدارة الأعمال المشارك
جامعة العلوم والتكنولوجيا

الطالبة

أفراح محمد علي أحمد الخطابي

صفر، 1445هـ

صنعاء

أغسطس، 2023م



**The Impact of Organizational Agility on the Organizational
Performance: A Field Study at Insurance Companies in the Capital
Municipality of Sana'a**

Abstract

The study aimed to identify the impact of Organizational Agility on the Organizational Performance, a field study at insurance companies in the Capital Municipality of Sana'a. The study used descriptive analytical method. The study population included (733) employees working at administrative levels at (7) insurance companies in the Capital Municipality of Sana'a. The non-relative stratified random sampling method was considered for selecting the sample of study which included (248) individuals. The questionnaire was considered as the main tool for collecting the primary data of the study where (239) invalid copies of the questionnaire were retrieved from the sample of study. The data were processed and analyzed using (SPSS). The results of the study revealed that the organizational agility is been practiced by insurance companies at a high level, and the insurance companies have a high level of the organizational performance also. The study also found a strong positive impact from organizational agility on organizational performance of the insurance companies at the Capital Municipality of Sana'a, which means the more practiced organizational agility, the higher organizational performance can be achieved by the companies of the study. The findings of the study also revealed that there are statistically significant differences at ($\alpha \leq 0.05$) in the response of the study sample about the level of organizational performance in insurance companies attributed to the organizational variables represented by (the age and size of the company). Based on the conclusions of the study, the study recommended the companies of the study to pay more attention to the sensing agility in order to obtain the best organizational performance and to avoid technological threats, as well as to build a unit for research and development to be enable them to survive and compete locally and grow regionally and internationally.

Candidate

**Afrah Mohammed Ali Ahmed
Alkhatabi**

Supervisor

Dr. Murad Mohammed Abdullah Al-Nashmi
Associate Professor of Business Administration
University of Science and Technology

August, 2023AD

Sana'a

Safar, 1445AH

Republic of Yemen
Ministry of Higher Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research



The Impact of Organizational Agility on the Organizational Performance

**A Field Study at Insurance Companies in the Capital Municipality
of Sana'a**

A Thesis Submitted by

Afrah Mohammed Ali Ahmed Alkhatabi

To

**The Council of Postgraduate Studies and Scientific Research,
in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master Degree in
Business Administration**

Supervisor

Dr. Murad Mohammed Abdullah Al-Nashmi

**Associate Professor of Business Administration
University of Science and Technology**

August, 2023AD

Sana'a

Safar, 1445AH