الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

مدى توافق البرامج التدريبية بجامعة العلوم والتكنولوجيا مع متطلبات المواصفة الدولية للتدريب ISO10015 وأثره في فاعلية تلك البرامج

رسالة مقدمة من الطالب
أحمد يحيى أحمد مقبول

إلى
مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي، وهي جزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير
في إدارة الأعمال

المشرف
أ. د. عبدالملك أحمد أحمد المعمري
أستاذ إدارة الأعمال
جامعة العلوم والتكنولوجيا

نوفمبر، 2020م صنعاء ربيع أول، 1442هـ

الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

"مدى توافق البرامج التدريبية بجامعة العلوم والتكنولوجيا مع متطلبات المواصفة الدولية للتدريب ISO10015 وأثره في فاعلية تلك البرامج"

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد مدى توافق البرامج التدريبية بجامعة العلوم والتكنولوجيا مع متطلبات المواصفة الدولية للتدريب ISO10015 بأبعادها الستة المتمثلة بتحليل مشاكل الأداء وتحديد الاحتياجات التدريبية وتصميم وتخطيط التدريب وتنفيذ التدريب وتقويم التدريب ومتابعة وتحسين التدريب، وأثره في فاعلية تلك البرامج.

وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات من عينة الدراسة وهي عينة عشوائية طبقية قوامها (175) فردا من العاملين الإداريين بالجامعة بما نسبته ( ) من مجتمع الدراسة، ، وتم تحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS).

وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها أن البرامج التدريبية بجامعة العلوم والتكنولوجيا توافقت مع متطلبات المواصفة الدولية للتدريب ISO10015 بنسبة (72.8%)، وهي نسبة كبيرة إلى حد ما، لكن هناك تفاوت في توافق أبعاد المواصفة ISO10015 مع البرامج التدريبية بالجامعة؛ حيث توافق (بعد تنفيذ التدريب وبعد تخطيط وتصميم التدريب) بدرجة أعلى من بقية الأبعاد، بينما حل بعد (تقييم التدريب) بالمرتبة السادسة والأخيرة، وفيما يخص فاعلية البرامج التدريبية، فقد بلغ مستوى فاعلية البرامج التدريبية بالجامعة (73.5%)، وهي درجة كبيرة الى حد ما. ومن نتائج الدراسة أيضاً أن هناك أثراً لتوافق البرامج التدريبية بالجامعة مع متطلبات المواصفة ISO10015 في فاعلية هذه البرامج، بلغ نسبة (71.9%)، وفيما يتعلق بالفروق الجوهرية في آراء العينة، فقد وجد أن هناك فروقاً جوهرية في آراء العينة حسب النوع، فيما يتعلق بفاعلية البرامج التدريبية؛ حيث جاءت نسبة فاعلية البرامج التدريبية لدى الإناث أقل من الذكور، بينما لا توجد فروق بين إجابات أفراد العينة بحسب (فئاتهم العمرية ومؤهلاتهم العلمية وسنوات خدمتهم ومستوياتهم الوظيفية وعدد الدورات التدريبية الحاصلين عليها)، حول فاعلية البرامج التدريبية. وعلى ضوء نتائج الدراسة تم التوصل إلى عدد من التوصيات أهمها أن على المعنيين بالتدريب بالجامعة العمل على زيادة توافق البرامج التدريبية بالجامعة مع المواصفة ISO10015، من خلال اعتماد تطبيق المواصفة الدولية للتدريب ISO10015 لتحقيق أهداف الجامعة من العملية التدريبية؛ لما لذلك من أثر على فعالية البرامج التدريبية، وللحصول على المواصفة ISO10015 10015.

كما أن عليهم الاهتمام بجميع أبعاد المواصفة ISO10015، وخاصة تلك الأبعاد التي كانت البرامج التدريبية بالجامعة أقل توافقا معها، أو تلك الأبعاد التي كان تأثيرها ضعيفا في فاعلية البرامج التدريبية بالجامعة، والعمل على زيادة مستوى فاعلية البرامج التدريبية من خلال التطبيق الشامل للمواصفة الدولية للتدريب ISO10015، خاصة متابعة التدريب في أداء العاملين بالجامعة لمعرفة أثر هذه البرامج على أدائهم في الواقع العملي وتحفيزهم على ذلك، وإعطاء قسم التنمية البشرية والتطوير بالجامعة اهتماما أكبر من خلال استكمال المتطلبات اللازمة للبدء بتنفيذ العملية التدريبية، وفقا لمتطلبات المواصفة الدولية للتدريب ISO10015، وبناء قدرات فريق العمل فيه، إضافة إلى نشر ثقافة الجودة في التدريب داخل إدارات وأقسام الجامعة الإدارية، وبما يجعل العاملين يساهمون في تحقيق جودة التدريب.

الطالب

أحمد يحيى أحمد مقبول

المشرف

أ. د. عبدالملك أحمد أحمد المعمري

أستاذ إدارة الأعمال

جامعة العلوم والتكنولوجيا

نوفمبر، 2020م **صنعاء** **ربيع أول، 1442هـ**

Republic of Yemen
Ministry of Higher Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research

"The Extent of Compatibility of Training Programs at the University of Science and Technology with the Requirements of International Training Standard (ISO 10015) and Its Impact on the Effectiveness of those Programs"

Abstract

This study aimed to identify the extent of compatibility of training programs at the University of Science and Technology (UST) with the training requirements of international standard (ISO10015), and the impact of this compatibility on the effectiveness of those programs. Successful training in business organizations requires training components that are compatible with the international standard (ISO 10015); however, ISO10015 training standard is hardly tackled in the Arab and Yemeni context which entails conducting the present study. The study population, which included administrative staff at the head office of UST, was (322), and a stratified sample of 175 from different administrative levels was randomly selected. The analytical descriptive method was employed to achieve the objectives of the study, and a questionnaire was used as a tool for collecting data. Data were analyzed using SPSS and hypotheses were tested. The study findings revealed that training programs for administrative staff at UST were compatible with the requirements of ISO10015 international standard for training to some extent (72.8%). However, there is a discrepancy in the compatibility of ISO10015 dimensions with the training programs at UST, where the dimensions of planning, designing and implementation of training were at higher levels of compatibility than the rest of dimensions while the dimension of training evaluation was the sixth and last ranked level. The effectiveness level of training programs at UST was at the rate of (73.5%), which is considered high. The findings also revealed that the impact of compatibility of training programs at UST with the requirements of ISO10015 on the effectiveness of these programs was at the rate of (71.9%). Additionally, there were significant differences in the opinions of the sample according to gender with reference to the effectiveness of training programs. The effectiveness rate of training programs for females was less than males whereas there were no significant differences among the sample pertaining to their age, educational qualifications, years of experience, job administrative levels, and the number of training courses attended.

The study recommends that the implementation of training programs at UST should adhere to the ISO10015 international standard, which can help to achieve the goals of programs, as this has an impact on the effectiveness of the training programs and can assist to be ISO10015 certified. UST should give attention to the dimensions of ISO10015 standard, which the training programs were less compatible with, as well as the dimensions that had a low impact on the effectiveness of the training programs at the university. Increasing the effectiveness level of training programs is also required through comprehensive implementation of the ISO10015 international standard for training. Monitoring and evaluating the impact of training on the performance of the university administrative staff who received training programs to measure the impact of these programs on their performance in practice. Giving more attention to department of human development by fulfilling all necessary requirements for implementing and developing the training process, and building the capabilities of team work, in accordance with the requirements of the international standard for training (ISO10015), which can lead to quality training among the staff in the different departments at UST.

Candidate	Supervisor
	Prof. Dr. Abdulmalek Ahmed Al-Maamari
Ahmed Yahya Ahmed Maqbol	Professor of Business Administration
	University of Science and Technology

November, 2020AD **Sana'a** **Rabi I, 1442AH**

Republic of Yemen
Ministry of Higher Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research

The Extent of Compatibility of Training Programs at the University of Science and Technology with the Requirements of International Training Standard (ISO 10015) and Its Impact on the Effectiveness of those Programs

A Thesis Submitted by

Ahmed Yahya Ahmed Maqbol

To

The Council of Postgraduate Studies and Scientific Research, in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master Degree in Business Administration

Supervisor

Prof. Dr. Abdulmalek Ahmed Ahmed Al-Maamari

Professor of Business Administration

University of Science and Technology

November, 2020AD **Sana'a** **Rabi I, 1442AH**