



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر العوامل التنظيمية الداخلية في أداء إدارة الموارد البشرية

دراسة ميدانية على الجامعات الأهلية اليمنية في أمانة العاصمة

رسالة مقدمة من الطالبة

سمية محمد محمد حسن الحرضي

إلى

مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي

وهي جزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

إشراف

د. نجيب محمد يحيى البشاري

أستاذ إدارة الأعمال المساعد

جامعة العلوم والتكنولوجيا



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جَامِعَةُ الْعُلُومِ وَالتَّكْنُولُوجِيَا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر العوامل التنظيمية الداخلية في أداء إدارة الموارد البشرية: دراسة ميدانية على الجامعات الأهلية اليمنية في أمانة العاصمة

المُلخَص

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد أثر العوامل التنظيمية الداخلية بأبعادها (الهيكل التنظيمي، الموارد التنظيمية، الثقافة التنظيمية، البيئة الاستراتيجية) على أداء إدارة الموارد البشرية بأبعادها (الكفاءة، والفاعلية)، ولتحقيق أهداف الدراسة واختبار فرضياتها، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، كما تم بناء أداة الاستبانة لغرض جمع البيانات الأولية من مجتمع الدراسة الذي بلغ (960) عنصراً من العاملين في الجامعات الأهلية اليمنية التي وقع الاختيار عليها، وهي: (جامعة العلوم والتكنولوجيا، الجامعة اليمنية، جامعة سبأ، الجامعة الوطنية، جامعة الملكة أروى)، وتم اختيار عينة الدراسة بالطريقة الطبقيّة العشوائية، وبلغ عدد أفراد عينة الدراسة (274) مفردة، وقد تم معالجة البيانات إحصائياً باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية في العلوم الاجتماعية (SPSS). وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج والتي أهمها: وجود أثر ذو دلالة إحصائية لجميع أبعاد عوامل البيئة التنظيمية الداخلية على أداء إدارة الموارد البشرية، وكان بُعد الهيكل التنظيمي هو الأكثر تأثيراً، بينما كان بُعد البيئة الاستراتيجية هو الأقل تأثيراً على أداء إدارة الموارد البشرية في الجامعات الأهلية اليمنية، كما أظهرت نتائج الدراسة مستوى عالي من توفر عوامل البيئة التنظيمية الداخلية في الجامعات الأهلية اليمنية. كما قدمت الدراسة العديد من التوصيات والتي أهمها: تعزيز الاهتمام بعوامل البيئة التنظيمية الداخلية، وذلك لما لها من أثر في أداء إدارة الموارد البشرية ورفع مستوى الأداء العام للجامعات، كما أوصت الدراسة بزيادة الاهتمام بالعاملين والنظر إلى احتياجاتهم وتدريبهم وتحفيزهم وتطويرهم وظيفياً، كما أوصت الدراسة بالجامعات محل الدراسة بضرورة تعزيز ورفع مستوى الثقافة بأهمية إدارة الموارد البشرية، وذلك بهدف زيادة الأداء الذي يؤدي بدوره لتحقيق الأهداف بكفاءة وفاعلية.

المشرف

د. نجيب محمد يحيى البشاري
أستاذ إدارة الأعمال المساعد
جامعة العلوم والتكنولوجيا

الطالبة

سمية محمد محمد حسن الحرضي

صفر، 1445هـ

صنعاء

أغسطس، 2023م



**The Impact of Internal Organizational Factors on the Performance of
Human Resource Management: A Field Study at Yemeni Private
Universities**

Abstract

This study aimed to identify the impact of internal organizational factors represented by dimensions of (organizational structure, organizational resources, organizational culture, strategic environment) on the performance of human resource management in its dimensions (efficiency and effectiveness). The study used descriptive analytical approach to achieve the objectives of the study and test its hypotheses, and the questionnaire was also developed for collecting the primary data from the study population, which reached (960) workers in the Yemeni private universities, namely: (University of Science and Technology, Yemeni University, Saba University, National University, and Queen Arwa University), where the random stratified sampling method was used to select the study sample which reached (274) elements. The data were statistically processed using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS). The study findings revealed a statistically significant impact of all dimensions of internal organizational environment factors on the performance of human resources management, where the organizational structure dimension was the most impact, while the strategic environment dimension was the least impact on the performance of human resources management in Yemeni private universities. The findings also showed a high level of internal organizational environment factors available at Yemeni private universities. Based on the study findings, the study recommends Yemeni private universities to pay more attention to enhance the factors of the internal organizational environment, due to their impact on the performance of human resources management and improving the level of the general performance of the universities, as well as to focus on workers of those universities through taking care of their needs, training, motivation, and their functional development. The study also recommended that the study universities need to enhance and improve the level of culture of the importance of human resource management, with the aim of increasing performance efficiency and effectiveness, which in turn leads to achieving goals efficiently and effectively.

Candidate

**Somayah Mohamed Mohamed Hassan
Al-Haradhi**

Supervisor

Dr. Najeeb Mohammed Yahya Al-Beshari
Assistant Professor of Business Administration
University of Sciences and Technology

August, 2023AD

Sana'a

Safar, 1445AH

Republic of Yemen
Ministry of Higher Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research



The Impact of Internal Organizational Factors on the Performance of Human Resource Management

A Field Study at Yemeni Private Universities

A Thesis Submitted by

Somayah Mohamed Mohamed Hassan Al-Haradhi

To

**The Council of Postgraduate Studies and Scientific Research,
in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master Degree in
Business Administration**

Supervisor

Dr. Najeeb Mohammed Yahya Al-Beshari

**Assistant Professor of Business Administration
University of Sciences and Technology**

August, 2023AD

Sana'a

Safar, 1445AH