الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

مدى توافق البرامج التدريبية لصندوق تنمية المهارات مع المواصفة الدولية (ISO10015) وأثرها في أداء العاملين من خلال الإبداع

دراسة ميدانية في عدد من منظمات القطاع الخاص بأمانة العاصمة

أطروحة مقدمة من الطالبة

إشراق محمد عبدالرحمن الجديري

إلى
مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي، وهي جزء من متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

المشرف	المشرف المشارك
أ.د/ أحمد محمد أحمد الشامي	أ.د/ نوري عبدالودود محمد الجناعي
أستاذ إدارة الأعمال	أستاذ إدارة الأعمال المشارك
جامعة صنعاء	جامعة العلوم والتكنولوجيا

مارس، 2021م صنعاء رجب، 1442هـ

الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

مدى توافق البرامج التدريبية لصندوق تنمية المهارات مع المواصفة الدولية (ISO10015) وأثرها في أداء العاملين من خلال الإبداع: دراسة ميدانية في عدد من منظمات القطاع الخاص بأمانة العاصمة

المُلخص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى توافق البرامج التدريبية لصندوق تنمية المهارات مع المواصفة الدولية (ISO10015)، بأبعادها الستة وأثر هذه البرامج في أداء العاملين بأبعاده الأربعة من خلال الإبداع في عدد من منظمات القطاع الخاص بأمانة العاصمة. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي واعتمدت على الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتمثل مجتمع الدراسة بعدد (22) منظمة، وبلغ عدد الأفراد المستفيدين من البرامج التدريبية (1950) فرداً، وتم اختيار عينة الدراسة بناءً على جدول العينات لمورجان حيث كان حجم العينة (320) فرداً يمثلون مجتمع الدراسة تم اختيارهم بطريقة طبقية نسبيه، وتم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية (SPSS) لتحليل البيانات. وتوصلت الدراسة إلى عدد من الاستنتاجات أهمها: وجود أثراً إيجابياً للبرامج التدريبية لصندوق تنمية المهارات في الإبداع لدى العاملين، ووجود أثراً إيجابياً للإبداع في أداء العاملين في المنظمات محل الدراسة، كما توصلت إلى وجود أثراً إيجابياً متفاوتاً لأبعاد البرامج التدريبية وفقاً للمواصفة الدولية (ISO10015)، والتي كان أكثرها توافقاً هو بعد تقييم التدريب وأقلها بعد تحديد الاحتياجات التدريبية، وأن البرامج التدريبية لصندوق تنمية المهارات تحقق تحسناً بمستوى كبير في أداء العاملين في المنظمات محل الدراسة، كما تبين وجود ضعف محدود في تحديد الاحتياجات التدريبية والدورات التدريبية التخصصية للعاملين في المنظمات محل الدراسة، وتبين أن بعد تحديد الاحتياجات التدريبية هو أكثر الأبعاد تأثيراً في أداء العاملين من خلال الإبداع.

الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

وقد خلصت الدراسة إلى عدد من التوصيات أهمها : أن على المنظمات محل الدراسة زيادة الاهتمام بتحديد الاحتياجات التدريبية، وبالدورات التدريبية التخصصية، كما توصي هذه الدراسة بضرورة أن يسعى صندوق تنمية المهارات إلى الحصول على شهادة الجودة في التدريب (ISO10015) أسوةً بالمنظمات العربية والدولية المعنية بالتدريب والتي حصلت على تلك الشهادة.

المشرف
أ.د/ أحمد محمد أحمد الشامي
أستاذ إدارة الأعمال
جامعة صنعاء

المشرف المشارك
أ.د/ نوري عبدالودود محمد الجناعي
أستاذ إدارة الأعمال المشارك
جامعة العلوم والتكنولوجيا

الطالبة

إشراق محمد عبدالرحمن الجديري

مارس، 2021م **صنعاء** **رجب، 1442هـ**

Republic of Yemen

Ministry of Higher Education & Scientific Research

University of Science and Technology

Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research

Development Fund Training Programs with the International Standard (ISO 10015) and its Impact on Employee Performance through Creativity: A Field Study at a Sample of Private Sector Organizations in the Capital Municipality of Sana'a

Abstract

This study aimed to find out the compatibility extent of the Skills Development Fund training programs with the international standard (ISO10015), represented by its six dimensions, and to investigate the impact of those training programs on the employees' performance, represented by its four dimensions, through creativity in a sample of private sector organizations in the Capital Municipality – Sana'a. To achieve the study objectives, the descriptive analytical method was used and the questionnaire as the study tool for collecting data from the study population which included (22) private sector organizations, where the number of individuals benefiting from their training programs reached (1950) individuals, using Morgan table for sample identification, the size of the study sample included (320) individuals represented the population of the study chosen by means of the random stratified method. Data were processed and analyzed by using (SPSS). The study revealed a set of conclusions, the most important of which are: the existence of a positive impact for the Skills Development Fund training programs on the employees' creativity, and the existence of a positive impact for the creativity on employees' performance at the study organizations. The results of the study also found a positive varied impact for the dimensions of training programs in accordance with the international standard (ISO10015), where the most compatible dimension was the training evaluation and the least compatible dimension was the needs identification. It was also found that the Skills Development Fund training programs achieve a significant improvement in the employees' performance at the study organizations, and there was a limited weakness in identifying training needs and specialized training courses for employees at the study organizations. It was also found that the dimension of training needs identification has the most impact on employees' performance through creativity.

Republic of Yemen

Ministry of Higher Education & Scientific Research

University of Science and Technology

Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research

The study concluded with a set of recommendations, the most important of which are: the organizations pf the study has to pay more attention for identifying training needs and for specialized training courses. This study also recommends the importance for the Skills Development Fund to obtain the certificate of quality in training (ISO10015), similar to many Arab and international training organizations concerned that obtained these kind of certificates.

Candidate

Eshrak Muhammad Abdul-Rahman Al-Gudairi

Supervisor

Prof. Dr. Ahmed Mohammed A. Al-Shami

Professor of Business Administration
Sana'a University

Co-Supervisor

Dr. Nouri Abdel-Wadoud M. Al-Janaei

Associate Professor of Business Administration
University of Science and Technology

March, 2021AD **Sana'a** **Rajab, 1442AH**

Republic of Yemen
Ministry of Higher Education & Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research

The Compatibility of Skills Development Fund Training Programs with the International Standard (ISO 10015) and its Impact on Employee Performance through Creativity

A Field Study at a Sample of Private Sector Organizations in the Capital Municipality of Sana'a

A Thesis Submitted by
Eshrak Mohammed Abdulrahman Al-Gudairi

To
The Council of Postgraduate Studies and Scientific Research,
in Partial Fulfillment of the Requirements for the Doctor of Philosophy in Business Administration

Supervisor
Dr. Ahmed Mohammed A. Al-Shami
Professor of Business Administration
Sana'a University

Co-Supervisor
Dr. Nuri AbdulWadood M. Al-Jani
Associate Professor of Business Administration
University of Science & Technology

March, 2021AD **Sana'a** **Rajab, 1442AH**