

Republic of Yemen
Ministry of Higher Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research



Talent Management and its Effect on Employee Engagement

**A Field Study on Islamic Banks Operating in the Capital
Municipality of Sana'a - Yemen**

A Thesis Submitted by
Amaal Motaher Abdo Khosrof

To
The Department of Administrative Sciences
In Partial Fulfillment of the Requirements for the Master Degree in
Business Administration in English

Supervisor
Dr. Murad Mohammed Abdullah Al-Nashmi

Associate Professor of Business Administration
University of Science & Technology

February, 2024AD

Sana'a

Rajab, 1445AH



**Talent Management and its Effect on Employee Engagement: A Field
Study on Islamic Banks Operating in the Capital Municipality of Sana'a -
Yemen**

Abstract

This study aimed to identify the impact of talent management (TM) (talent attraction, talent development and talent retention) on employee engagement (EE) (vigor, dedication and absorption) in islamic banks operating in the Capital Municipality of Sana'a, Yemen, consisting of five islamic banks, registered in the Yemeni banking activity based on the Yemeni Central Bank reports issued in 2015. The study adopted a descriptive analytical method and used a questionnaire as a data collection instrument. The study population consisted of 1024 workers in islamic banks in Sana'a. Based on Krejcie and Morgan's sample table, the sample size was 280 employees, selected by using non-proportional stratified random sampling method. Out of 280 distributed questionnaires, 278 were retrieved and 276 were valid for statistical analysis. The data were analyzed using SPSS (V. 25). The results revealed that TM is practiced at a high level in banks under study through all its dimensions (talent attraction, talent development and talent retention). EE is also practiced at a high level in the surveyed banks, with vigor and dedication being higher than absorption. Results also indicated that TM has a significant positive impact on EE in islamic banks under study, except for talent retention, which has no significant effect. Moreover, there were significant differences among the sample responses about EE practiced attributed to gender, but not to age or educational qualification variables. Based on these findings, it is recommended that islamic banks should maintain and enhance the high level of EE among their employees, focusing on the factors that foster EE. Furthermore, the aforementioned banks should pay more attention to TM practices and provide the necessary means to attract, develop, and retain talented employees.

Candidate

Amaal Motaher Abdo Khosrof

Supervisor

Dr. Murad Mohammed Abdullah Al-Nashmi

Associate Professor of Business Administration.

University of Science & Technology

February, 2024AD

Sana'a

Rajab, 1445AH



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جَامِعَةُ الْعُلُومِ وَالتَّكْنَوِليَا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

إدارة الموهبة وأثرها على الاستغراق الوظيفي: دراسة ميدانية في البنوك الإسلامية
في أمانة العاصمة صنعاء- اليمن

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة الموهبة (استقطاب المواهب وتطوير المواهب والاحتفاظ بالمواهب) على الاستغراق الوظيفي (الحماس والتفاني والاستيعاب) في البنوك الإسلامية العاملة في أمانة العاصمة اليمنية صنعاء والمكونة من خمسة بنوك إسلامية، ومسجلة في النشاط المصرفي في الجمهورية اليمنية بناءً على تقارير البنك المركزي اليمني لعام 2015م. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات. وتكون مجتمع الدراسة (1024) عاملاً في البنوك الإسلامية في أمانة العاصمة صنعاء وتم اختيار عينة الدراسة بناءً على جدول العينات لمورجان، حيث كان حجم العينة (280) عاملاً مثلوا مجتمع الدراسة، تم اختيارهم بالطريقة الطبقيّة العشوائية غير النسبية. وقد تم توزيع (280) استبانة على أفراد العينة وتم استرجاع (278) استبانة من الاستبانات الموزعة، وكان عدد الاستبانات الصالحة منها للتحليل الإحصائي (276). وتم تحليل البيانات بواسطة برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). وأظهرت النتائج أن هناك ممارسة لإدارة الموهبة في البنوك قيد الدراسة بدرجة عالية بكافة أبعادها (استقطاب المواهب وتطوير المواهب والاحتفاظ بالمواهب). كما أظهرت أن مستوى ممارسة الاستغراق الوظيفي في البنوك محل الدراسة كان بدرجة عالية أيضاً، حيث كان بُعدي الحماس والتفاني أعلى ممارسة من بُعد الاستيعاب. وأشارت النتائج أيضاً إلى وجود أثر إيجابي لإدارة الموهبة على الاستغراق الوظيفي في البنوك الإسلامية قيد الدراسة، باستثناء بعد الاحتفاظ بالمواهب، الذي لم يكن له تأثير. وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة حول الاستغراق الوظيفي بين العاملين في البنوك قيد الدراسة تعزى لمتغير النوع، وليس لمتغير العمر والمؤهل الدراسي. وفي ضوء هذه النتائج أوصت الدراسة بأن على البنوك الاحتفاظ بمستوى عالٍ للاستغراق الوظيفي والعمل على تعزيز ذلك بين كوادرها، مع التركيز على العوامل التي تزيد من تحقق الاستغراق الوظيفي. إضافة إلى ذلك، على البنوك بذل المزيد من الجهد والاهتمام بممارسات إدارة المواهب وتوفير الوسائل اللازمة لجذب الموظفين الموهوبين وتطوير قدراتهم والاحتفاظ بهم.

المشرف

الطالبة

أ.د. مراد محمد عبدالله النشمي

امال مطهر عبده خصروف

أستاذ إدارة الأعمال المشارك
جامعة العلوم والتكنولوجيا

رجب، 1445هـ

صنعاء

فبراير، 2024م



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جَامِعَةُ الْعُلُومِ وَالتَّكْنُولُوجِيَا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

إدارة الموهبة وأثرها على الاستغراق الوظيفي
دراسة ميدانية في البنوك الإسلامية في أمانة العاصمة صنعاء- اليمن

رسالة مقدمة من الطالبة
امال مطهر عبده خصروف

إلى
مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي وهي جزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في
إدارة الأعمال باللغة الإنجليزية

المشرف
أ.د. مراد محمد عبدالله النشمي
أستاذ إدارة الأعمال المشارك
جامعة العلوم والتكنولوجيا