الجمهورية اليمنية
وزارة التربية والتعليم والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر نظم المعلومات الإدارية في الأداء الاستراتيجي

دراسة ميدانية في الجامعات اليمنية

رسالة مقدمة من الطالبة

سحر رشاد على غالب العواضي

إلى

مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي

وهي جزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

المشرف

أ.م.د/ ماجد قاسم عبده السياني

أستاذ إدارة الأعمال المشارك
جامعة العلوم والتكنولوجيا

أغسطس، 2025م **صنعاء** **صفر، 1447هـ**

الجمهورية اليمنية
وزارة التربية والتعليم والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر نظم المعلومات الإدارية في الأداء الاستراتيجي: دراسة ميدانية في الجامعات اليمنية

المُلخص

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد أثر نظم المعلومات الإدارية في الأداء الاستراتيجي في الجامعات اليمنية، وتكون مجتمع الدراسة من القيادات الأكاديمية والإدارية في الجامعات اليمنية الحكومية والأهلية والبالغ عددهم (1007) مفردة، وقد تم اعتماد أسلوب الحصر الشامل لجمع البيانات، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة أداة لجمع البيانات، وتم معالجة البيانات إحصائياً باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، أهمها: وجود أثر ذي دلالة إحصائية لنظم المعلومات الإدارية في الأداء الاستراتيجي في الجامعات اليمنية الحكومية والأهلية، كما أظهرت النتائج أن مستوى توفر نظم المعلومات الإدارية، وتحقيق الأداء الاستراتيجي بجميع أبعاده كان أعلى في الجامعات الأهلية مقارنة بالجامعات الحكومية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية حول مستوى الأداء الاستراتيجي في الجامعات اليمنية الحكومية والأهلية محل الدراسة تُعزى للمتغيرات المنظمية (عمر الجامعة، حجم الجامعة، نوع الجامعة)، وقدمت الدراسة عدداً من التوصيات، أهمها: تبني الجامعات اليمنية استراتيجية شاملة لتكامل نظم المعلومات الإدارية، وأن الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات الحديثة أصبح ضرورة حتمية للجامعات اليمنية التي تسعى إلى تحقيق التميز في الأداء الاستراتيجي، ومواجهة التحديات المتزايدة في بيئة تعليمية عالمية متغيرة، كما أوصت الدراسة بالتركيز على تحسين مستوى الأداء الاستراتيجي في الجامعات اليمنية بجميع أبعاده.

الطالبة

سحر رشاد على غالب العواضي

المشرف

أ.د/ ماجد قاسم عبده السياني

أستاذ إدارة الأعمال المشارك
جامعة العلوم والتكنولوجيا

أغسطس، 2025م **صنعاء** **صفر، 1447هـ**

Republic of Yemen
Ministry of Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research

The Impact of Management Information Systems on Strategic Performance: A Field Study in Yemeni Universities

Abstract

This study aimed to identify the impact of Management Information Systems (MIS) on strategic performance in Yemeni universities. The study population consisted of academic and administrative leaders from both public and private Yemeni universities, totaling 1,007 individuals. A comprehensive survey approach was adopted for data collection. The study utilized a descriptive-analytical methodology and employed a questionnaire as the main data collection tool. Data were statistically analyzed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The study reached several findings, the most significant of which is the presence of a statistically significant impact of Management Information Systems on strategic performance in both public and private Yemeni universities. The results also indicated that the level of MIS availability and the achievement of strategic performance across all its dimensions were higher in private universities compared to public ones. Moreover, statistically significant differences were found in the level of strategic performance among the studied Yemeni universities, attributed to organizational variables such as university age, size, and type. The study presented several recommendations, most notably: the need for Yemeni universities to adopt a comprehensive strategy for integrating Management Information Systems and investing in modern information technologies, which has become an imperative for universities seeking to achieve excellence in strategic performance and to cope with the growing challenges of a rapidly changing global educational environment. The study also recommended focusing on improving the level of strategic performance in all its dimensions across Yemeni universities.

Candidate

Sahar Rashad Ali Ghaleb Al-Awadhi

Supervisor

Prof. Dr. Majid Kassem Abdu Al-Syani

Associate Professor of Business Administration

University of Science & Technology

August, 2025AD **Sana'a** **Safar, 1447AH**

Republic of Yemen
Ministry of Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research

The Impact of Management Information Systems on Strategic Performance

A Field Study in Yemeni Universities

A Thesis Submitted by

Sahar Rashad Ali Ghalib Al-Awadhi

To

The Council of Postgraduate Studies and Scientific Research, in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master Degree in Business Administration

Supervisor

Prof. Dr. Majed Kassem Abdu AlSyani

Professor of Business Administration
University of Science & Technology

August, 2025AD **Sana'a** **Safar, 1447AH**