



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

جودة الحياة الوظيفية وأثرها في الأداء المؤسسي من خلال الولاء التنظيمي

دراسة ميدانية في المصارف العاملة في الجمهورية اليمنية

أطروحة مقدمة من الطالب
مفضل عبدالجليل أحمد هاشم

إلى

مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي، وهي جزء من متطلبات الحصول على درجة
دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

المشرف

أ.د/ سنان غالب رضوان المرهضي

أستاذ إدارة الأعمال

جامعة صنعاء



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

جودة الحياة الوظيفية وأثرها في الأداء المؤسسي من خلال الولاء التنظيمي:
دراسة ميدانية في المصارف العاملة في الجمهورية اليمنية

الملخص

هدفت الدراسة إلى قياس أثر جودة الحياة الوظيفية في الأداء المؤسسي من خلال الولاء التنظيمي في المصارف العاملة في الجمهورية اليمنية. ولتحقيق أهداف الدراسة والإجابة على تساؤلاتها واختبار فرضياتها، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي. والاستبانة كأداة لجمع البيانات، وقد تكونت الاستبانة من قسمين احتوى القسم الأول البيانات الشخصية، وتضمن القسم الثاني فقرات الاستبانة وتم توزيع الاستبانة على عينة قصدية قدرها (10) من المصارف العاملة في أمانة العاصمة، وكانت العينة مكونة من (316) موظف، وتم استرداد (275) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي أي ما نسبته (87.03%) من مجموع الاستبانات الموزعة، وتم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: أن المصارف اليمنية تطبق جودة الحياة الوظيفية بأبعادها بدرجة متوسطة فقد كان أكثر الأبعاد توفراً هو المشاركة في اتخاذ القرارات، يليه بُعد العلاقات الاجتماعية، وجاء بُعد الاستقرار والأمان الوظيفي في المرتبة الثالثة، يليه بُعد السلوك القيادي والإشرافي، وبعدها جاء بُعد فرص الترقية والتقدم الوظيفي، وفي المرتبة الأخيرة بُعد الأجور والمكافآت. وأنه يوجد تأثير لجودة الحياة الوظيفية بأبعادها (المشاركة في اتخاذ القرارات، السلوك القيادي والإشرافي، الاستقرار والأمان الوظيفي، العلاقات الاجتماعية الأجور والمكافآت، فرص الترقية والتقدم الوظيفي) في الولاء التنظيمي وفي الأداء المؤسسي. كما توصلت الدراسة إلى وجود تأثير لجودة الحياة الوظيفية بأبعادها (المشاركة في اتخاذ القرارات، السلوك القيادي والإشرافي، الاستقرار والأمان الوظيفي، العلاقات الاجتماعية الأجور والمكافآت، فرص الترقية والتقدم الوظيفي) في الأداء المؤسسي من خلال الولاء التنظيمي كمتغير وسيط. وقد خرجت الدراسة بعدد من التوصيات أهمها: ضرورة العمل على توفير بيئة عمل تشعر العاملين بالاستقرار والأمان الوظيفي، والتعامل مع العاملين بعدالة وإعطائهم فرص متساوية للترقية والتقدم الوظيفي مما سوف يساعدهم على أداء أعمالهم بكفاءة.



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

وأوصت الدراسة كذلك بتوفير نظام أجور ومكافآت مناسبة للوضع الاقتصادي في البلد،
مع العمل على ربط الأجور والمكافآت والعلاوات الدورية بنظام تقييم الأداء والذي بدوره سيعمل
على زيادة الدافعية لدى العاملين لزيادة أدائهم.

المشرف

أ.د/ سنان غالب رضوان المرهضي
أستاذ إدارة الأعمال
جامعة صنعاء

الطالب

مفضل عبدالجليل أحمد هاشم

ربيع ثاني، 1441هـ

صنعاء

ديسمبر، 2019م

Republic of Yemen
Ministry of Higher Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research



Finally, the study has contributed with many recommendations, the most important are: The need to work for providing a healthful working environment to make workers feel the job stability and security, and to deal with workers fairly and give them equal opportunities for promotion and career advancement, which will help them to perform their work efficiently. The study also recommended of providing an appropriate system of wages and rewards suitable to the economic situation in the country, while working on linking the wages, bonuses and periodic allowances to the performance appraisal system, which will increase the motivation of employees to increase their performance.

Candidate

Mofadhal Abduljalil Ahmed Hashem

Supervisor

Prof. Dr. Senan Ghaleb R. Almarhdi

Professor of Business Administration
Sana'a University

December, 2019AD

Sana'a

Rabi II, 1441AH



**The Impact of Work-Life Quality on Organizational Performance
through Organizational Loyalty: A Field Study at Operating Banks of
Yemen**

Abstract

This study aimed to identify the impact of work life quality on the organizational performance through organizational loyalty at the banks in the Republic of Yemen. To achieve the objectives of the study and for answering its questions and test its hypotheses, the analytical descriptive method was used along with the questionnaire developed for data collection. The questionnaire was divided into two sections the first section included the demographic data where the second section included the items of the questionnaire. The questionnaire was distributed to a purposive sample of (10) banks out of the operating banks in the Republic of Yemen, where the sample elements included (316) individuals, After the distribution of the questionnaires, (275) valid questionnaires were retrieved for analysis which its average is (87.03%) of the total distributed questionnaires. Data were processed and analyzed by using many appropriate statistical methods. The study results revealed that Yemeni banks apply with a medium degree the dimensions of work life quality, where the most applied dimension was the participating in decision-making dimension, followed by social relations dimension, followed by the dimension of job stability and security which came in the third place, followed by the dimension of leadership and supervision behavior, followed by dimension of promotion and career advancement opportunities, and finally came the dimension of wages and bonuses. Additionally, there is an impact of the work life quality with all of its dimensions namely are; participation in decision making, leadership and supervisory behavior, stability and job security, social relations, wages and rewards, and promotion and career advancement opportunities on both of the organizational loyalty and the organizational performance. The results also showed that there is an impact of the work life quality with all of its dimensions namely are; participation in decision making, leadership and supervisory behavior, stability and job security, social relations, wages and rewards, and promotion and career advancement opportunities on the organizational performance through organizational loyalty as an intermediary variable.

Republic of Yemen
Ministry of Higher Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research



The Impact of Work-Life Quality on Organizational Performance through Organizational Loyalty

A Field Study at Operating Banks of Yemen

A Thesis Submitted by

Mofadhal Abduljalil Ahmed Hashem

To

**The Council of Postgraduate Studies and Scientific Research,
in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of
Doctor of Philosophy in Business Administration**

Supervisor

Prof. Dr. Senan Ghaleb Redhwan Almarhdi

Professor of Business Administration

Sana'a University

December, 2019AD

Sana'a

Rabi II, 1441AH