الجمهورية اليمنية
وزارة التربية والتعليم والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

القيادة الاستراتيجية وأثرها في التميز المؤسسي

دراسة ميدانية في المستشفيات الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء

رسالة مقدمة من الطالب

سلطان محمد أحمد محمد الحطامي

إلى

مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي

وهي جزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

المشرف

أ.د/ نجيب محمد يحيى البشاري

أستاذ إدارة الأعمال المشارك
جامعة العلوم والتكنولوجيا

إبريل، 2026م **صنعاء** **ذو القعدة، 1447هـ**

الجمهورية اليمنية
وزارة التربية والتعليم والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

القيادة الاستراتيجية وأثرها في التميز المؤسسي: دراسة ميدانية في المستشفيات الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء

المُلخص

هدفت الدراسة إلى تحديد أثر القيادة الاستراتيجية في التميز المؤسسي في المستشفيات الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء، ومعرفة مستوى ممارسة القيادة الاستراتيجية ومستوى تحقق التميز المؤسسي في المستشفيات الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء، وكذلك معرفة مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المتحقق من التميز المؤسسي تعزى للمتغيرات المنظمية للمستشفيات والمتمثلة في (عمر المستشفى، وحجم المستشفى). ولتحقيق أهداف الدراسة تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات، وقد تم استخدام أسلوب الحصر الشامل في هذه الدراسة، وتم توزيع (238) استبانة على مجتمع الدراسة، والمتمثل بالوظائف التنفيذية (الإدارية، والطبية، والفنية) من مدراء العموم ونوابهم ومدراء الإدارات ونوابهم، ورؤساء الأقسام ونوابهم، وبعد إجراء تحليل البيانات بواسطة برنامج الحزم الإحصائية (SPSS)، واستخدام العديد من الأساليب الإحصائية الوصفية والاستدلالية للإجابة عن أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها، توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أهمها: وجود أثر إيجابي وذو دلالة إحصائية للقيادة الاستراتيجية بأبعادها (التوجه الاستراتيجي، تطوير رأس المال البشري، الثقافة التنظيمية، الممارسات الأخلاقية) في تحقيق التميز المؤسسي في المستشفيات الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء، حيث كان أكثرها تأثيراً بُعد التوجه الاستراتيجي، وأقلها تأثيراً بُعد الممارسات الأخلاقية، كما توصلت الدراسة إلى أن مستوى ممارسة القيادة الاستراتيجية، ومستوى تحقق التميز المؤسسي في المستشفيات الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء جاءت بدرجة مرتفعة، وقدمت الدراسة عدة توصيات، أهمها: تعزيز مستوى التميز المؤسسي المحقق حالياً في المستشفيات الأهلية، وكذلك التركيز بشكل أكبر على ممارسات القيادة الاستراتيجية لما لها من دور حاسم في توجيه الموارد والكفاءات نحو تحقيق أهداف المستشفى، وضمان استدامه التميز المؤسسي.

الطالب

سلطان محمد أحمد محمد الحطامي

المشرف

أ.د/ نجيب محمد يحيى البشاري

أستاذ إدارة الأعمال المشارك
جامعة العلوم والتكنولوجيا

إبريل، 2026م **صنعاء** **ذو القعدة، 1447هـ**

Republic of Yemen
Ministry of Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research

Strategic Leadership and Its Impact on Institutional Excellence: A Field Study at Private Hospitals in the Capital Municipality of Sana'a

Abstract

The study aimed to identify the impact of strategic leadership on institutional excellence in private hospitals in the Capital Municipality of Sana'a. It also sought to determine the level of strategic leadership practices and the level of institutional excellence achieved in these hospitals, as well as to identify whether there are statistically significant differences in the level of institutional excellence attributable to organizational variables, namely hospital age and hospital size. To achieve the objectives of the study, the descriptive–analytical approach was adopted, and a questionnaire was used as the primary data collection instrument. A comprehensive census method was employed to determine the study sample. A total of 238 questionnaires were distributed to the study population, which comprised individuals occupying leadership and supervisory positions, including general managers and their deputies, department managers and their deputies, and heads of departments and their deputies. Data were analyzed using SPSS, and a range of descriptive and inferential statistical techniques were applied to answer the research questions and test the study hypotheses. The findings revealed a positive and statistically significant impact of strategic leadership, with its dimensions (strategic orientation, human capital development, organizational culture, and ethical practices), on achieving institutional excellence in private hospitals in the Capital Municipality of Sana'a. Among these dimensions, strategic orientation had the strongest impact, while ethical practices had the least impact. The results also indicated that the level of strategic leadership practice and the level of institutional excellence in these hospitals were high. Based on these findings, the study presented several recommendations, most notably the importance of maintaining the currently achieved level of institutional excellence in private hospitals and continuously striving to enhance it, as well as placing greater emphasis on strategic leadership practices due to their critical role in directing resources and competencies toward achieving hospital objectives and ensuring the sustainability of institutional excellence.

Candidate

Soultan Mohammed Ahmed Mohammed AL-Hatami

Supervisor

Prof. Dr. Najeeb M. Y. Al-Beshari

Associate Professor of Business Administration
University of Science & Technology

April, 2026AD **Sana’a** **Dhul-Qi'dah, 1447AH**

Republic of Yemen
Ministry of Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research

Strategic Leadership and Its Impact on Institutional Excellence

A Field Study at Private Hospitals in the Capital Municipality of Sana'a

A Thesis Submitted by

Soultan Mohammed Ahmed Mohammed AL-Hatami

To

The Council of Postgraduate Studies and Scientific Research, in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master Degree in Business Administration

Supervisor

Prof. Dr. Najeeb Mohammed Yahya Al-Beshari

Associate Professor of Business Administration
University of Science & Technology

April, 2026AD **Sana'a** **Dhul-Qi'dah, 1447AH**