



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر العدالة التنظيمية في الاحتراق الوظيفي دراسة ميدانية في شركات صناعة الأدوية بأمانة العاصمة صنعاء

رسالة مقدمة من الطالبة
حورية سمير أحمد غالب الزعيمي

إلى
مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي، وهي جزء من متطلبات الحصول على درجة
الماجستير في إدارة الأعمال

المشرف
أ.د. جمال درهم أحمد زيد
أستاذ إدارة الأعمال المشارك
جامعة العلوم والتكنولوجيا



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر العدالة التنظيمية في الاحتراق الوظيفي: دراسة ميدانية في شركات صناعة
الأدوية بأمانة العاصمة صنعاء

الملخص

هدفت الدراسة إلى تحديد أثر العدالة التنظيمية في الاحتراق الوظيفي، والتعرف على مستوى العدالة التنظيمية المتحقق، وواقع الاحتراق الوظيفي لدى موظفي شركات مجتمع الدراسة و البالغ عددهم (637) موظفاً وموظفة، وتم اختيار عينة عشوائية بسيطة مكونة من (242) موظفاً وموظفه، وتم توزيع (260) استبانة، استرجعت بالكامل، كان منها (253) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي، وبالا اعتماد على برنامج التحليل الإحصائي (SPSS, 21)، توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: وجود أثر ذو دلالة إحصائية للعدالة التنظيمية في الاحتراق الوظيفي لدى شركات مجتمع الدراسة، حيث كان واقع الاحتراق الوظيفي منخفضاً وكان بُعد الإنهاك العاطفي متوافر بدرجة متوسطة، أما بُعد قصور التفاعلات الاجتماعية وبُعد الشعور بتدني الإنجاز فقد حصل على درجة منخفضة، أما العدالة التنظيمية، فجاءت بدرجة متوسطة، حيث كانت العدالة التفاعلية أكثر أبعاد العدالة التنظيمية تأثيراً في الاحتراق الوظيفي، ثم بُعد عدالة المعلومات، وتلاه على التوالي بُعد العدالة الإجرائية، وبُعد العدالة التوزيعية، كما اظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتراق الوظيفي تعزى للمتغيرات الديمغرافية (النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي، المستوى الوظيفي) وعدم وجود أية فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمتغيرات الديمغرافية (العمر، سنوات الخدمة)، وقدمت الدراسة عدداً من التوصيات كان من أهمها؛ ضرورة الاستمرار بالاهتمام من قبل الإدارة العليا بالعدالة التنظيمية، وتحسين مستواها، لما لها من أثر إيجابي في خفض مستوى الاحتراق الوظيفي، والعمل على تحسين تصور الموظفين لها من خلال تعزيز نقاط القوة الحالية وعلاج نقاط الضعف.

المشرف

الطالبة

أ.د. جمال درهم أحمد زيد

حورية سمير أحمد غالب الزعيمي

أستاذ إدارة الأعمال المشارك
جامعة العلوم والتكنولوجيا

شوال، 1442هـ

صنعاء

يونيو، 2021م

Republic of Yemen
Ministry of Higher Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research



**The Impact of Organizational Justice on Job Burnout: A Field Study
at Pharmaceutical Manufacturing Industries in the Capital
Municipality of Sana'a**

Abstract

The study aimed to indentify the impact of organizational justice on job burnout, and to determine the level of organizational justice and job burnout achieved at Pharmaceutical manufacturing industries in the Capital Municipality of Sana'a. The study population included 637 employees; of which 242 were randomly selected as a study sample. Then 260 questionnaires were distributed and retrieved; of which 253 were valid for statistical analysis using SPSS V21. The study results showed that there is a statistically significant impact of organizational justice on job burnout at the study field. Job burnout came at a low level, among its dimensions, the emotional exhaustion got the highest rank of availability in a medium degree, followed by depersonalization, and the lack of personal accomplishment. The study also found that interactional justice achieved the highest impact on job burnout, followed by informational justice, procedural justice then distribution justice. There are statistically significant differences in the respondents' viewpoints attributed to some of their demographic characteristics (gender, academic qualification, job level). The study recommends the study field industries' top management to pay more attention to the organizational justice to enhance its level, thus reducing the job burnout level. Besides, they should improve the employees' perception towards the organizational justice by attempting to enhance strengths and overcome weaknesses.

Candidate

Horia Sameer Ahmed Ghaleb Al-Zaemi

Supervisor

Dr. Jamal Derhim Ahmed Saeed Zaid

Associate Prof. of Business Administration
University of Science and Technology

June, 2021AD

Sana'a

Shawwal, 1442AH

Republic of Yemen
Ministry of Higher Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research



The Impact of Organizational Justice on Job Burnout

**A Field Study at Pharmaceutical Manufacturing Industries in the
Capital Municipality of Sana'a**

A Thesis Submitted by

Horia Sameer Ahmed Ghaleb Al-Zaemi

To

**The Council of Postgraduate Studies and Scientific Research,
in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master
Degree of Business Administration**

Supervisor

Dr. Jamal Derhim Ahmed Saeed Zaid

Associate Professor of Business Administration

University of Science and Technology

June, 2021 AD

Sana'a

Shawwal, 1442AH