



الجمهورية اليمنية
وزارة التربية والتعليم والبحث العلمي
جَامِعَةُ الْعُلُومِ وَالتَّكْنُولُوجِيَا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

القيادة الموقفية وأثرها في فاعلية إدارة الأزمات
من خلال التمكين الإداري
دراسة ميدانية في البنوك العاملة في الجمهورية اليمنية

أطروحة مقدمة من الطالب
عبده أحمد عبدربه صالح الصياد

إلى

مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي، وهي جزء من متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة
في إدارة الأعمال

المشرف

أ.د. وائل سلطان عبدالله الحكيمي

أستاذ إدارة الأعمال
جامعة تعز



الجمهورية اليمنية
وزارة التربية والتعليم والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

القيادة الموقفية وأثرها في فاعلية إدارة الأزمات من خلال التمكين الإداري:
دراسة ميدانية في البنوك العاملة في الجمهورية اليمنية

المُلخص

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد أثر القيادة الموقفية بأبعادها (الأسلوب التوجيهي، الأسلوب المساند، الأسلوب المشارك، والأسلوب الموجه نحو الإنجاز) في فاعلية إدارة الأزمات بأبعادها (اكتشاف إشارات الإنذار المبكر، الاستعداد والوقاية، مجابهة الأزمة، استعادة التوازن والنشاط، والتعلم) من خلال التمكين الإداري بأبعاده (التدريب، فرق العمل، التحفيز، التفويض، والاتصال الفعال) في البنوك العاملة بالجمهورية اليمنية. وقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي واستخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات من الوظائف الإشرافية في أحد عشر مصرفاً، ومن أصل (313) استبانة موزعة بطريقة عشوائية طبقية نسبية على عينة الدراسة، تم استرجاع (303) استبانة، كانت جميعها صالحة للتحليل، واعتمدت الدراسة في تحليل البيانات على منهجية النمذجة بالمعادلات البنائية للمربعات الصغرى الجزئية باستخدام برنامج (SmartPLS v.4.0.9.5)، والحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS v.28)، وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها وجود أثر ذي دلالة إحصائية للقيادة الموقفية في فاعلية إدارة الأزمات من خلال التمكين الإداري في البنوك محل الدراسة، وكذلك عدم وجود أثر ذي دلالة إحصائية للأسلوب القيادي التوجيهي في كل من فاعلية إدارة الأزمات والتمكين الإداري لدى البنوك محل الدراسة، وخلصت الدراسة إلى جملة من التوصيات أبرزها إنشاء مركز لإعداد القادة في البنوك من قبل معهد الدراسات المصرفية التابع للبنوك اليمنية؛ وذلك لإعداد القادة لتولي الوظائف العليا وتنمية قدراتهم بما يواكب التطورات والممارسات الحديثة، كما ينبغي على قيادة البنوك محل الدراسة التخلي عن الأسلوب القيادي التوجيهي والتحول إلى الأساليب القيادية التي تؤمن بالمشاركة والثقة في العاملين وتعمل على توفير الاستقرار والأمان والدعم من خلال ممارستها للأساليب القيادية الآتية: (الأسلوب القيادي المساند، والأسلوب القيادي المشارك، والأسلوب القيادي الموجه نحو الإنجاز)، كما توصي الدراسة بتوفير بيئة عمل ملائمة من قبل البنوك لتمكين مواردها البشرية من خلال توفير كافة الموارد وتأهيل العاملين وتحفيزهم وإيجاد وسائل اتصال فعالة ومتطورة لتبادل المعلومات، ومنحهم المسؤوليات والصلاحيات في اتخاذ القرارات.

المشرف

أ.د. وائل سلطان عبدالله الحكيمي

أستاذ إدارة الأعمال
جامعة تعز

الطالب

عبدالله أحمد عبدربه الصياد

شعبان، 1446هـ

صنعاء

فبراير، 2025م



The Impact of Situational Leadership on the Effectiveness of Crisis Management through Administrative Empowerment: A Field Study at Banks Operating in the Republic of Yemen

Abstract

The study aimed to identify the impact of situational leadership in its dimensions (directive style, supportive style, participative style, and achievement-oriented style) on the effectiveness of crisis management in its dimensions (detecting early warning signals, preparedness and prevention, crisis confrontation, restoring balance and activity, and learning) through administrative empowerment in its dimensions (training, work teams, motivation, delegation, and effective communication) in banks operating in the Republic of Yemen. The study followed the descriptive-analytical approach and used the questionnaire, a tool for collecting data from supervisory positions in eleven banks. Of 313 questionnaires distributed using proportional stratified random sampling, 303 valid questionnaires were retrieved for analysis. The study employed structural equation modeling using the partial least squares path modeling (SmartPLS v.4.0.9.5) and the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS v.28). The study yielded several results, with the most important being the statistically significant impact of situational leadership on the effectiveness of crisis management through the mediating role of administrative empowerment in the studied banks. The study also indicated the absence of a statistically significant impact of the directive leadership style on both the effectiveness of crisis management and administrative empowerment in the studied banks. The study provided recommendations, suggesting the establishment of a leadership preparation center in banks by the Institute of Banking Studies affiliated with Yemeni banks. This initiative aims to support leaders in assuming senior positions and enhancing their capabilities to keep pace with modern practices and developments. It also recommended that Yemeni banks should take into account, when recruiting for senior positions, the availability of leadership specifications as well as the development of standards and tests to measure the abilities and capabilities required to assume these positions along with the necessity of succession planning for these leadership roles to ensure business sustainability and confidence in their continued activity and growth. Furthermore, the study encouraged leaders of Yemeni banks to transition from directive leadership styles to those emphasizing employee participation, trust, stability, and support—specifically the supportive, participatory, and achievement-oriented styles. It also proposed creating an enabling work environment to empower human resources through resource provision, employee qualification, motivation, effective communication channels, and decision-making responsibilities and powers.

Candidate

Abdo Ahmed Abdurabu Saleh Al-Sayyad

Supervisor

Prof. Dr. Wail Sultan Abdullah Alhakimi

Professor of Business Administration
Taiz University

February, 2025AD

Sana'a

Sha'ban, 1446AH

Republic of Yemen
Ministry of Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research



**The Impact of Situational Leadership on the
Effectiveness of Crisis Management through
Administrative Empowerment**

A Field Study at Banks Operating in the Republic of Yemen

A Thesis Submitted by

Abdo Ahmed Abdurabu Saleh Al-Sayyad

To

**The Council of Postgraduate Studies and Scientific Research,
in Partial Fulfillment of the Requirements for the Doctor of
Philosophy in Business Administration**

Supervisor

Prof. Dr. Wail Sultan Abdullah Alhakimi

**Professor of Business Administration
Taiz University**

February, 2025AD

Sana'a

Sha'ban, 1446AH