الجمهورية اليمنية
وزارة التربية والتعليم والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

# دور رأس المال الفكري في تحقيق الفاعلية التنظيمية

دراسة ميدانية في الجامعات الأهلية اليمنية بأمانة العاصمة صنعاء

## رسالة مقدمة من الطالبة

سمر محمد ياسين أحمد عبد الغني السقاف

**إلى**

**مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي**

**وهي جزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال**

**المشرف**

**د. نجيب محمد يحيى البشاري**

أستاذ إدارة الأعمال المشارك

جامعة العلوم والتكنولوجيا

**أغسطس، 2026م** **صنعاء** **صفر، 1448هـ**

الجمهورية اليمنية
وزارة التربية والتعليم والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

# دور رأس المال الفكري في تحقيق الفاعلية التنظيمية: دراسة ميدانية في الجامعات الأهلية اليمنية بأمانة العاصمة صنعاء

## الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد دور رأس المال الفكري بأبعاده المتمثلة في: (رأس المال البشري، ورأس المال الهيكلي، ورأس المال العلاقاتي) في تحقيق الفاعلية التنظيمية بأبعاده المتمثلة في (تحقيق الأهداف، وموارد النظام، والقيم التنافسية) في الجامعات الأهلية اليمنية بأمانة العاصمة صنعاء. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، كما تم تصميم وتطوير أداة الاستبانة لجمع البيانات من مجتمع الدراسة البالغ عددهم (154) عنصرًا في (5) جامعات أهلية يمنية بأمانة العاصمة صنعاء باستخدام طريقة الحصر الشامل، وتم إجراء معالجة البيانات باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: وجود دور إيجابي لرأس المال الفكري بأبعاده المختلفة في تحقيق الفاعلية التنظيمية في الجامعات الأهلية اليمنية بأمانة العاصمة صنعاء؛ حيث إن بعد رأس المال الهيكلي كان له الدور الأكبر في تحقيق الفاعلية التنظيمية، وبعد رأس المال البشري كان الأقل دورًا. كما توصلت النتائج أيضًا إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات إجابات مجتمع الدراسة حول الفاعلية التنظيمية في الجامعات الأهلية اليمنية بأمانة العاصمة صنعاء تعزى للمتغيرات المنظمية المتمثلة في (حجم الجامعة، وعمر الجامعة). وقدمت الدراسة عددًا من التوصيات من أبرزها؛ بناء وتطوير رأس المال الفكري والتعامل معه كونه أهم مورد استراتيجي تمتلكه إدارة الجامعات، وضرورة توفير فرص التنمية والتدريب المستمر الذي يهدف إلى زيادة معارف ومهارات الأفراد بالمجتمع الجامعي، أهمية بناء علاقات جيدة مع أصحاب المصالح، وإعادة النظر في هياكلها التنظيمية لتحقيق الوضوح في العلاقات بين الرؤساء والمرؤوسين.

**الطالبة**

**سمر محمد ياسين أحمد عبد الغني السقاف**

**المشرف**

**د. نجيب محمد يحيى البشاري**

أستاذ إدارة الأعمال المشارك

جامعة العلوم والتكنولوجيا

**أغسطس، 2026م** **صنعاء** **صفر، 1448هـ**

**Republic of Yemen**
**Ministry of Education and Scientific Research**
**University of Science and Technology**
**Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research**

# The Role of Intellectual Capital in Achieving the organizational effectiveness: A Field Study at Yemeni Private Universities in the Capital Municipality of Sana'a

## Abstract

This study aimed to determine the role of intellectual capital, through its dimensions represented by (human capital, structural capital, and relational capital), in achieving organizational effectiveness, through its dimensions represented by (goal achievement, system resources, and competitive values), in Yemeni private universities in the Capital Secretariat of Sana'a. To achieve the objectives of the study, the descriptive-analytical approach was used. A questionnaire tool was designed and developed to collect data from the study population, which consisted of (154) individuals across (5) Yemeni private universities in the Capital Secretariat of Sana'a, using the comprehensive census method. Data were processed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The study reached several findings, the most prominent of which were: the existence of a positive role for intellectual capital, with its various dimensions, in achieving organizational effectiveness in Yemeni private universities in the Capital Secretariat of Sana'a, where the structural capital dimension had the largest role in achieving organizational effectiveness, while the human capital dimension played the smallest role. The results also showed that there were no statistically significant differences in the mean responses of the study population regarding organizational effectiveness in Yemeni private universities in the Capital Secretariat of Sana'a attributable to organizational variables represented by (university size and university age). The study presented several recommendations, most notably: building and developing intellectual capital and treating it as the most important strategic resource possessed by university management; the necessity of providing continuous development and training opportunities aimed at increasing the knowledge and skills of individuals within the university community; the importance of building good relationships with stakeholders; and reconsidering their organizational structures to achieve clarity in the relationships between supervisors and subordinates.

**Candidate**

**Samar Mohammed Ahmed Yaseen Ahmed AL-Sakkaf**

**Supervisor**

**Dr. Najeeb Mohammed Yahya AL-Bushari**

Associate Professor of Business Administration

University of Sciences and Technology

**August, 2026 AD** **Sana’a** **Safar, 1448 AH**

**Republic of Yemen**
**Ministry of Education and Scientific Research**
**University of Science and Technology**
**Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research**

# The Role of Intellectual Capital in Achieving the Organizational Effectiveness

A Field Study at Yemeni Private Universities in the Capital Municipality of Sana'a

**A Thesis Submitted by**

Samar Mohammed Yaseen Ahmed Abdulghani Al-Sakkaf

**To**

**The Department of Business Administration**
**In Partial Fulfillment of the Requirements for the Master Degree in Business Administration**

**Supervisor**

**Dr. Najeeb Mohammed Yahya Al-Bushari**
**Associate Professor of Business Administration**
**University of Science and Technology**

**August, 2026 AD** **Sana'a** **Safar, 1448 AH**