الجمهورية اليمنية
وزارة التربية والتعليم والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر ذكاء الاعمال في استراتيجية إدارة الموارد البشرية

دراسة ميدانية في المنظمات الدولية العاملة في تعز

رسالة مقدمة من الطالبة

أماني احمد حسين البحري

إلى

مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي

وهي جزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

المشرف

أ. د/ ماجد قاسم عبده السياني

أستاذ إدارة الأعمال المشارك
جامعة العلوم والتكنولوجيا

يونيو، 2026م **صنعاء** **محرم، 1448هـ**

الجمهورية اليمنية
وزارة التربية والتعليم والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر ذكاء الاعمال في استراتيجية إدارة الموارد البشرية

دراسة ميدانية في المنظمات الدولية العاملة في تعز

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر ذكاء الأعمال في استراتيجية إدارة الموارد البشرية في المنظمات الدولية العاملة في محافظة تعز - اليمن. وتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في المناصب الإدارية العليا والمتوسطة في المنظمات الدولية العاملة في محافظة تعزو بلغ حجم مجتمع الدراسة (98) موظف في (19) منظمة دولية، وتم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة أداةً لجمع البيانات الأولية من أفراد المجتمع المستهدف وتم اعتماد الحصر الشامل لأفراد عينة المجتمع. وتمت معالجة البيانات الواردة وتحليلها إحصائياً باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج اهمها، وجود أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية لذكاء الأعمال في استراتيجية إدارة الموارد البشرية بشكل عام. كما بينت أن كل بُعد من أبعاد ذكاء الأعمال يساهم بشكل واضح في تحسين فاعلية الممارسات المتعلقة بإستراتيجية إدارة الموارد البشرية، لتمكينها من تحسين الكفاءة واتخاذ القرارات القائمة على الأدلة في مجال إدارة مواردها البشرية. وقدمت الدراسة مجموعة من التوصيات، أهمها الدعوة إلى إدماج ذكاء الأعمال ضمن الأولويات الاستراتيجية لإدارات الموارد البشرية في المنظمات الدولية، والاستثمار في تعزيز البنية التحتية التكنولوجية وتنمية المهارات التحليلية للعاملين. وتعزيز الاعتماد على نتائج تحليل البيانات في دعم عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية الخاصة بالأنشطة والتدخلات الإنسانية. بالإضافة الى تبني سياسات مرنة تراعي طبيعة نشاط المنظمة، بما يتيح مواءمة استراتيجيات إدارة الموارد البشرية، لضمان تحقيق فعالية تطبيق هذه الاستراتيجيات.

الطالبة

أماني أحمد حسين البحري

المشرف

أ.د/ ماجد قاسم عبده السياني
أستاذ إدارة الأعمال المشارك
جامعة العلوم والتكنولوجيا

يونيو، 2026م **صنعاء** **محرم، 1448هـ**

Republic of Yemen
Ministry of Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research

The Impact of Business Intelligence on Human Resources Management Strategy
A Field Study of International Organizations Operating in Taiz – Yemen

Abstract

This study aimed to determine the impact of business intelligence on human resource management strategies in international organizations operating in Taiz Governorate, Yemen. The study population consisted of all employees in senior and middle management positions within these organizations. A descriptive-analytical approach was adopted, with a questionnaire serving as the primary tool for collecting primary data from the target population. The collected data were processed and statistically analyzed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) to test the study hypotheses and examine the relationships between its variables. The study yielded significant results, confirming a statistically significant positive impact of business intelligence on human resource management strategies in general. The study also demonstrated that each dimension of business intelligence contributes significantly to improving the effectiveness of human resource management practices. The findings emphasized that the complex operational environment in which international organizations operate in Yemen necessitates the adoption of tailored business intelligence solutions to enhance efficiency and evidence-based decision-making in human resource management. The study concluded with a set of practical recommendations, most notably the call to integrate business intelligence into the strategic priorities of human resource departments in international organizations and to invest in strengthening technological infrastructure and developing employees' analytical skills. Finally, the study suggested further research to develop models and frameworks for business intelligence and human resource management in the non-profit sector and conflict environments, thus addressing a significant research gap highlighted by this study.

Supervisor
Prof. Dr. Majid Qasim Abdo Al-Sayani
Associate Professor of Business Administration
University of Science and Technology

Candidate
Amani Ahmed Husain Al-Bahri

Republic of Yemen
Ministry of Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research

The Impact of Business Intelligence on Human Resources Management Strategy

A Field Study of International Organizations Operating in Taiz – Yemen

A Thesis Submitted by

Amani Ahmed Hussein Al-Bahri

To

The Council of Postgraduate Studies and Scientific Research, in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master Degree in Business Administration

Supervisor

Prof. Dr. Majed Kassem Abdu AlSyani

Associate Professor of Business Administration
University of Science & Technology

June , 2026AD **Sana'a** **Muharam , 1448AH**