



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر الإدارة الرشيقة في أداء شركات صناعة الأدوية اليمنية بالعاصمة
صنعاء
(دراسة ميدانية)

رسالة مقدمة من الطالبة
زينب عبده فارح عثمان المشرقي

إلى
مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي
وهي جزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

المشرف
أ.د. ماجد مبخوت مبخوت جعيل
أستاذ إدارة الأعمال المشارك
جامعة ذمار



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

المخلص

هدفت الدراسة إلى تحديد أثر الإدارة الرشيقة بأبعادها المتمثلة: (تنظيم مواقع العمل, التحسين المستمر, العمل القياسي, الموظفون متعدّدو الوظائف, ستة سجا) في الأداء بأبعاده المتمثلة: (الجانب المالي, العملاء, العمليات الداخلية, التعليم والنمو) في شركات صناعة الأدوية اليمنية. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي, واستخدمت أداة الاستبانة لجمع البيانات الأولية للدراسة من مجتمع الدراسة المتمثل بالعاملين في 8 شركات للصناعات الدوائية المتواجدة في صنعاء والبالغ عددهم (997) عاملاً إدارياً, وكان حجم العينة (278) مفردة, وزعت بطريقة عشوائية طبقية, والتي أجريت عليها عملية التحليل بلغت (270) مفردة باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية (SPSS). وقد كشفت الدراسة بأن الإدارة الرشيقة تُمارس في الشركات محل الدراسة بمستوى عالٍ وبأبعاده إبتداءً بـبعد تنظيم مواقع العمل, ثم بـبعد العمل القياسي, يليه بـبعد التحسين المستمر, ثم بـبعد ستة سجا وأخيراً بـبعد الموظفين متعدّدي الوظائف, وكذا جاء الأداء بمستوى عالٍ بأبعاده حيثُ كان البُعد الأكثر تحققاً هو بـبعد العملاء يليه البُعد المالي, ثم بـبعد العمليات الداخلية, كما جاء بـبعد التعليم والنمو في الترتيب الأخير. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن الإدارة الرشيقة تؤثر بشكل إيجابي في أداء شركات محل الدراسة وكان البُعد الأكثر أثراً إيجابياً في الاداء هو بـبعد تنظيم مواقع العمل, يليه بـبعد التحسين المستمر, ثم بـبعد ستة سجا وأخيراً بـبعد الموظفين متعدّدي الوظائف في حين أن بـبعد العمل القياسي لم يظهر أثراً ذو دلالة إحصائية. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط إجابات أفراد العينة تُعزى للمتغيرات المنظمية (حجم وعمر الشركة). وبناءً على النتائج التي تم التوصل إليها أوصت الدراسة الشركات الدوائية بزيادة الإهتمام بالإدارة الرشيقة لما لها من دور في الأداء, وأن على الشركات أن تركز على تحسين وتطوير العمل والعاملين بما يمكنها من تحقيق مستويات أعلى في الأداء على المدى البعيد.

المشرف

الباحثة

أ.د. ماجد مبخوت مبخوت جعيل

زينب عبده فارح عثمان المشريقي

أستاذ إدارة الأعمال المشارك

جامعة ذمار

ذو القعدة, 1446هـ

صنعاء

مايو, 2025م



This study aimed to identify the impact of Agile Management in its dimensions: (5S, Six Sigma, Work Standard, Continuous improvement, Cross-functional teams) on Performance in its dimensions (Financial, Customers, Internal operations, Education and growth) of Yemeni Pharmaceutical Industry Companies. The study followed the descriptive analytical method to achieve its objectives and test its hypothesis. The questionnaire was used to collect the primary data for from a sample of (278) individuals were selected using stritfic simple random method from the study population represented by the workers in 8 pharmaceutical manufacturing companies operating in Yemen, including (997) employees. Data processing was performed statistically using the statistical package software (SPSS). The study revealed that there is an impact of Agile Management with its five dimensions in varying degrees on Performance in pharmaceutical companies operating in Yemen, where the most positive impact was from the 5S dimension, followed by the Work Standard dimension, then the Continuous improvement dimension, as it came, respectively, after systems Six Sigma and Cross-functional teams. The findings revealed that Performance was achieved at a high level with all of its dimensions, as the most achieved dimension was Customers, as it came, respectively, after Financial and internal operations, followed by Education and growth. The results also showed that there were no statistically significant differences in the level of performance between the companies of the study attributed to the organizational variables (company size and age). Based on the study findings; the study recommended that pharmaceutical manufacturing companies in Yemen need to pay more attention to agile management because of its role in performance. And that the companies of the study should focus on improving and developing their works and workers in order to enable them to achieve advanced levels of performance in the long and future term.

Candidate

Zaianb Abdo Fara'a Othman
Al.meshreqi

Supervisor

Dr. Majed Mabkot M. Joail
Associate Professor of Business
Administration
Tamar University



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

The Impact of Agile Management on the Performance of Yemeni Pharmaceutical Industry Companies-

Sana'a

A Field Study

A Thesis Submitted by

Zainab Abdo Fara'a Othman Al. Meshreqi

To

**The Council of Postgraduate Studies and Scientific Research,
in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master Degree in
Business Administration**

Supervisor

Dr. Majed Mabkot Mabkot Joail

Associate Professor of Business Administration
Thamar University

May, 2025AD

Sana'a

Dhual - Qi'da, 1446AH