



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جَامِعَةُ الْعُلُومِ وَالتَّكْنُولُوجِيَا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر المرونة الاستراتيجية في إدارة الأزمات
دراسة ميدانية في الجامعات الأهلية بأمانة العاصمة - صنعاء

رسالة مقدمة من الطالب
شكري منصور شكري حسن

إلى
مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي
وهي جزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

المشرف
أ.د. جبر عبد القوي إسماعيل السنباني

أستاذ إدارة الأعمال المشارك
الجامعة الإماراتية الدولية



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جَامِعَةُ الْعُلُومِ وَالتَّكْنَوِلُوجِيَا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر المرونة الاستراتيجية في إدارة الأزمات: دراسة ميدانية في الجامعات الأهلية
بأمانة العاصمة - صنعاء

المُلخَص

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد أثر المرونة الاستراتيجية في إدارة الأزمات في الجامعات الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء، ومعرفة مستوى ممارسة المرونة الاستراتيجية ومستوى إدارة الأزمات في الجامعات (محل الدراسة)، بالإضافة إلى تحديد ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات إجابات أفراد مجتمع الدراسة حول إدارة الأزمات تعزى لمتغيري (حجم الجامعة وعمرها)، ولتحقيق أهداف الدراسة تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات، وقد تم استخدام أسلوب الحصر الشامل، وتم توزيع (241) استبانة على مجتمع الدراسة، من القيادات الأكاديمية والإدارية متمثلة برؤساء الجامعات ونوابهم وعمداء الكليات ورؤساء الأقسام الأكاديمية ومدراء الإدارات، وبعد إجراء تحليل البيانات بواسطة برنامج (SPSS)، واستخدام العديد من الأساليب الإحصائية الوصفية والاستدلالية توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: أن مستوى ممارسة المرونة الاستراتيجية بجميع أبعادها في الجامعات الأهلية (محل الدراسة) كان بمستوى عالٍ، وجاء مستوى تحقق إدارة الأزمات بجميع أبعاده في الجامعات الأهلية (محل الدراسة) بمستوى متوسط، باستثناء بعدي احتواء الأضرار واستعادة النشاط فقد كانا متحققين بمستوى عالٍ، كما توصلت الدراسة إلى وجود أثر إيجابي للمرونة الاستراتيجية في إدارة الأزمات، وأن مصدر التأثير الإيجابي للمرونة الاستراتيجية في إدارة الأزمات كان بسبب المرونة التنافسية، ويليهما بعد مرونة المعلومات، بينما مرونة الموارد جاءت أقلها تأثيراً في تحقق إدارة الأزمات، كما وجدت فروقاً ذات دلالة إحصائية في آراء مجتمع الدراسة حول مستوى تحقق إدارة الأزمات تعزى إلى متغيرات (عمر الجامعة، وحجم الجامعة)، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات، من أهمها: تعزيز الاهتمام بإدارة الأزمات في الجامعات الأهلية وذلك لتعزيز قدرتها على مواجهة التغيرات الواسعة التي تفرضها البيئة اليمنية خصوصاً مع اشتداد حدة المنافسة بين الجامعات الأهلية من جهة والجامعات الحكومية من جهة أخرى، والمواءمة بين الاهتمام بمرونة الموارد والمرونة التنافسية.

المشرف

أ.د. جبر عبد القوي إسماعيل السنبراني

أستاذ إدارة الأعمال المشارك
الجامعة الإماراتية الدولية

الطالب

شكري منصور شكري حسن

ربيع الأول، 1446هـ

صنعاء

سبتمبر، 2024م



**Impact of Strategic Flexibility on Crisis Management:
A Field Study at Private Universities in the Capital Municipality
of Sana'a**

Abstract

The aim of the study was to determine the impact of the strategic flexibility on crisis management at the private universities in the Capital Municipality of Sana'a", and knowing the level of practicing strategic flexibility and the level of crisis management in universities (the subject of a study), In addition to determining whether there are statistically significant differences in the level of crisis management due to the two variables (the size and the age of the university), In order to achieve the objectives of the study, the descriptive analytical approach and the questionnaire were adopted as a main tool for data collection. The comprehensive inventory method was used, and (241) questionnaires were distributed to academic, senior, middle and executive leaders, and after conducting data analysis by the (SPSS) program, and using many statistical methods (descriptive and inferential). The study reached a set of results, the most important of which are: The level of practicing the strategic flexibility in all its dimensions in the private universities (the subject of a study) was at a high level, and the level of achieving crisis management in all its dimensions in the private universities (under study) was at a high level, with the exception of the dimension of damage containment and recovery, which were achieved at a high level. The study also concluded that there is a positive Effect of the dimensions of the strategic flexibility on crisis management., and that the source of the positive impact of strategic flexibility on crisis management was due to the practice of competitive flexibility, followed by information flexibility, while the resource flexibility was the least influential in achieving crisis management. It also found Statistically significant differences in the opinions of the study community about the level of crisis management achieved due to the variable (university age, and university size), The study reached a set of recommendations, the most important of which were: Enhancing interest in crisis management in private universities in order to enhance their ability to face the wide changes imposed by the Yemeni environment, especially with the intensification of competition between private universities on the one hand and public universities on the other hand, and Alignment between interest in resource flexibility and competitive flexibility.

Candidate

Shokry Mansour Shokry
Hassan

Supervisor

Dr. Jabr Abdul Qawi Ismail Al-Sanbani
Associate Professor of Business Administration
Emirates International University

September, 2024AD

Sana'a

Rabi I, 1446AH

Republic of Yemen
Ministry of Higher Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research



Impact of Strategic Flexibility on Crisis Management

A Field Study at Private Universities in the Capital Municipality of Sana'a

A Thesis Submitted by
Shokry Mansour Shokry Hassan

To
The Council of Postgraduate Studies and Scientific Research,
in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master Degree in
Business Administration

Supervisor
Dr. Jabr Abdul Qawi Ismail Al-Sanbani
Associate Professor of Business Administration
Emirates International University

September, 2024AD

Sana'a

Rabi I, 1446AH