



التمكين الوظيفي ودوره في تعزيز الولاء التنظيمي
دراسة ميدانية في الجامعات الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء

رسالة مقدمة من الطالبة

آية عبدالرحمن أحمد الحمادي

إلى

مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي

وهي جزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

إشراف

د/ بسام علي أحمد مسلم

أستاذ إدارة الأعمال المساعد

جامعة العلوم والتكنولوجيا



هدفت الدراسة إلى تحديد دور التمكين الوظيفي في تعزيز الولاء التنظيمي في الجامعات الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء من وجهة نظر الكادر الإداري والأكاديمي، وكذلك تحديد مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول مستوى الولاء التنظيمي تعزى للمتغيرات (حجم الجامعة، وعمر الجامعة). وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتمثل مجتمع الدراسة في الكادر الإداري والأكاديمي في الجامعات الأهلية، وتم اختيار عينة حجمها (298) مفردة، حيث تم اختيارها بطريقة العينة العشوائية الطبقية، ولتحقيق أهداف الدراسة، واختبار فرضياتها، تم تحليل البيانات باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية في العلوم الاجتماعية (SPSS)، وتوصلت الدراسة إلى نتائج، أهمها: أن مستوى التمكين الوظيفي في الجامعات اليمينية محل الدراسة كان عالياً بجميع أبعاده: (الاتصال والمعلومات، تفويض السلطة، التدريب والتأهيل، فرق العمل، التحفيز) على التوالي، كما أظهرت الدراسة أن مستويات الولاء التنظيمي في هذه الجامعات مرتفع بجميع أبعاده: (الولاء الأخلاقي، الولاء العاطفي، والولاء المستمر) على التوالي. كما أظهرت النتائج وجود أثر إيجابي للتمكين الوظيفي بجميع أبعاده في تعزيز الولاء التنظيمي، باستثناء بعد فرق العمل الذي لم يظهر له أثر معنوي، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستويات الولاء التنظيمي تعزى لمتغيري (حجم الجامعة، وعمر الجامعة)، مما يشير إلى تقارب مستويات الولاء بين الجامعات بغض النظر عن اختلاف حجمها أو مدة تأسيسها. وبناءً على النتائج التي تم التوصل إليها، أوصت الدراسة بضرورة الاستمرار في الاهتمام بممارسات التمكين الوظيفي كاستراتيجية فعالة لتعزيز الولاء التنظيمي، وتمكين الجامعات من الاستجابة للتحديات والمتغيرات المحيطة، والاستفادة الأمثل من الموارد المتاحة، مع الاهتمام بتطوير وتفعيل فرق العمل في الجامعات الأهلية من خلال تحسين بيئة العمل الجماعي، ورفع مستوى المشاركة الفاعلة فيها، نظراً لعدم وضوح أثر ملموس لها في الدراسة.

الطالبة

المشرف

آية عبدالرحمن أحمد الحمادي

د/ بسام علي أحمد مسلم

أستاذ إدارة الأعمال المساعد

جامعة العلوم والتكنولوجيا

شعبان، 1447هـ

صنعاء

فبراير، 2026م



Abstract

The study aimed to identify the role of job empowerment in enhancing organizational loyalty in private universities within the Capital Municipality of Sana'a from the perspective of administrative and academic staff, as well as to determine whether there are statistically significant differences in organizational loyalty levels attributable to university characteristics (size and age). The study adopted the descriptive-analytical method, and the study population consisted of administrative and academic staff in private universities, from which a stratified random sample of 298 participants was selected. To achieve the objectives of the study and test its hypotheses, data were analyzed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The findings revealed that job empowerment in the private universities under investigation was high across all its dimensions (training and development, communication and information, motivation, delegation of authority, and work teams), and that levels of organizational loyalty were also relatively high in all its dimensions (normative loyalty, affective loyalty, and continuance loyalty). The results further indicated a positive effect of job empowerment in all its dimensions on enhancing organizational loyalty, except for the work teams dimension, which showed no significant effect. Additionally, no statistically significant differences were found in organizational loyalty levels attributable to university size or age, suggesting similarity in loyalty levels regardless of institutional characteristics. Based on these results, the study recommends continuing to strengthen job empowerment practices as an effective strategy for enhancing organizational loyalty, enabling universities to respond to emerging challenges and make optimal use of available resources, while also emphasizing the need to develop and activate work teams in private universities by improving the work environment and increasing effective participation, given the absence of a clear impact of this dimension in the study.

Republic of Yemen
Ministry of Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research



Job Empowerment and Its Role in Enhancing Organizational Loyalty

**A Field Study at Private Universities in the Capital Municipality
of Sana'a**

A Thesis Submitted by

Ayah Abdulrhmen Ahmed Al-Hammadi

To

**The Council of Postgraduate Studies and Scientific Research,
in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master Degree in
Business Administration**

Supervisor

Dr. Bassam Ali Ahmed Musallam

**Assistant Professor of Business Administration
University of Science & Technology**

February, 2026AD

Sana'a

Shaban, 1447AH