



الجمهورية اليمنية
وزارة التربية والتعليم والبحث العلمي
جَامِعَةُ الْعُلُومِ وَالتَّكْنُولُوجِيَا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

الصمت التنظيمي وأثره في سلوك المواطنة التنظيمية

دراسة ميدانية في الجامعات الأهلية بمحافظة الحديدة

رسالة مقدمة من الطالبة
مبروكة فيصل محمد معجم

إلى

مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي

وهي جزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

المشرف

أ.د. جمال درهم أحمد زيد

أستاذ إدارة الأعمال

جامعة العلوم والتكنولوجيا



الجمهورية اليمنية
وزارة التربية والتعليم والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

المُلخص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر الصمت التنظيمي في سلوك المواطن التنظيمية في الجامعات الأهلية بمحافظة الحديدة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة واختبار فرضياتها، كما استخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات للدراسة من مجتمع الدراسة المكونة من (200) مفردة، ونظراً لقلة عدد أفراد المجتمع، تم إجراء مسح شامل لمجتمع الدراسة وتوزيع الاستبانة على جميع أفراد المجتمع (أكاديميين وإداريين)، وقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية لتحقيق أهداف الدراسة، وتم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية في العلوم الإنسانية (SPSS) لمعالجة البيانات إحصائياً. وقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها؛ إنَّ هناك أثراً إيجابياً للصمت التنظيمي في سلوك المواطن التنظيمية في الجامعات الأهلية بمحافظة الحديدة، وأن أكثر الأبعاد تأثيراً في سلوك المواطن التنظيمية بُعد الصمت الدفاعي يليه بُعد الصمت الاجتماعي ثم في الآخر بُعد صمت الإذعان، وذلك في ظل وجود جميع أبعاد الصمت التنظيمي وفي ظل تناوله بصورة مستقلة، كما أظهرت النتائج أيضاً أنه لا توجد فروق دالة إحصائية بين الجامعات محل الدراسة في ممارسة سلوك المواطن التنظيمية بأبعادها (الإيثار، الكياسة، الروح الرياضية، وعي الضمير، السلوك الحضاري) تعزى للمتغيرات الديموغرافية (النوع، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، تصنيف العمل). وأوضحت نتائج الدراسة أن مستوى الصمت التنظيمي في الجامعات محل الدراسة كان متوسطاً بشكل عام وبنسبة (62.24%)، وكذلك على مستوى كل بعد من أبعاده، حيث جاء بعد الصمت الاجتماعي بدرجة ممارسة أكثر من بعدى (صمت الإذعان، الصمت الدفاعي)، وأن واقع سلوك المواطن التنظيمية جاء بدرجة عالية ونسبة (71.35%) بشكل عام، وكذلك على مستوى كل بعد من أبعاده، حيث جاء بعد السلوك الحضاري في المرتبة الأولى وبعد وعي الضمير في المرتبة الثانية وبعد الكياسة والإيثار والروح الرياضية في المرتبة الثالثة والرابعة والخامسة على التوالي. وبناءً على النتائج التي تم التوصل إليها أوصت الدراسة بتعزيز الاهتمام بسلوك المواطن التنظيمية في الجامعات، والعمل على تحسين قنوات التواصل بين الموظفين ورؤسائهم وتشجيعهم على الحوار المفتوح والتفاهم وتجنب الخلافات بالإضافة إلى تشجيعهم على عقد اجتماعات دورية تشجعهم على تبادل الآراء والأفكار بشكل حر ودون خوف من التبعات السلبية.

المشرف

الطالبة

أ.د. جمال درهم أحمد زيد

مبروكة فيصل محمد معجم

أستاذ إدارة الأعمال
جامعة العلوم والتكنولوجيا

ذو القعدة، 1446هـ

صنعاء

مايو، 2025م

Republic of Yemen
Ministry of Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research



Abstract

This study aimed to identify the impact of organizational silence (OS) on organizational citizenship behavior (OCB) in private universities in Al-Hodeidah Governorate. The study adopted the descriptive-analytical method to achieve its objectives and test its hypotheses. A questionnaire was used as the primary tool for data collection from the study population, which consisted of 200 individuals. Due to the relatively small size of the population, a Census Method was conducted to select the study sample, and the questionnaire was distributed to all members of the population (both academic and administrative staff). Various statistical methods were employed to achieve the study's objectives, and the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) was used for data analysis. The study findings revealed that there is a positive impact of OS on OCB in private universities in Al-Hodeidah Governorate. Among the dimensions of OS, defensive silence had the highest impact on OCB, followed by social silence, and finally acquiescent silence, both when considered collectively and independently. The results also revealed no statistically significant differences among the studied universities in practicing OCB dimensions (altruism, courtesy, sportsmanship, conscientiousness, and civic virtue) attributable to demographic variables (gender, age, educational qualification, years of service, and work classification). Moreover, the study indicated that the level of OS in the universities was generally moderate, with a rate of 62.24%. Among the dimensions, social silence was practiced more than acquiescent and defensive silence. The level of OCB was found to be at a high level overall, with a rate of 71.35%. Regarding the specific dimensions, civic virtue ranked first, followed by conscientiousness, then courtesy, altruism, and sportsmanship, respectively. Based on these findings, the study recommended enhancing attention to OCB within universities, improving communication channels between employees and their supervisors, encouraging open dialogue and understanding, avoiding conflicts, and promoting regular meetings to foster the free exchange of ideas and opinions without fear of negative consequences.

Candidate

Mabrookah Faisal Mohammed
Moogam

Supervisor

Dr. Jamal Derhim Ahmed Zaid
Professor of Business Administration
University of Science and Technology

May, 2025AD

Sana'a

Dhu al-Qidah, 1446AH

Republic of Yemen
Ministry of Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research



Organizational Silence and its Impact on Organizational Citizenship Behavior

A Field Study at Private Universities in Al-
Hodeidah Governorate

A Thesis Submitted by
Mabrookah Faisal Mohammed Moogam

To
The Council of Postgraduate Studies and Scientific Research,
in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master
Degree in Business Administration

Supervisor
Dr. Jamal Derhim Ahmed Zaid
Professor of Business Administration
University of Science and Technology

May, 2025AD

Sana'a

Dhu al-Qidah, 1446AH