

Republic of Yemen
Ministry of Higher Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research



**The Extent of Existence of the Critical Success Factors
for the Implementation of Information Systems Projects
in Yemeni Private Universities**

A Thesis Submitted by
Ahmed Fuad Thabit Al-Aghbari

To

**The Council of Postgraduate Studies and Scientific Research,
in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master Degree of
Computing in Business Information Systems**

Supervisor

Dr. Mokhtar Mohammed Abduljalil Ghilan

Assistant Professor of Management Information System

Sana'a University

June, 2019AD

Sana'a

Shawwal, 1440AH



The Extent of Existence of the Critical Success Factors for the Implementation of Information Systems Projects in Yemeni Private Universities

Abstract

Information Systems (IS) play an important role in managing business processes. Implementation of these systems is a difficult task, and if not implemented correctly, may use up many of resources. However, the continued high failure rates of IS projects remain a concern. In recent years, many Yemeni private universities have implemented IS. With the rapid development of IS applications and practices to achieve the functional tasks for universities, appropriate IS have become essential to universities' success. Some researchers have been conducted regarding implementation of IS in the Yemeni private universities. The purpose of this study is to explore and analyze the existing literature review on Critical Success Factors (CSF) for implementation of IS projects and attempts to identify the CSF for successful implementation of IS projects in Yemeni private universities. CSF were studied and extracted from the literature review and then analyzed and categorized to create the CSF Framework. Then assess to which extent degree these factors are existed in these Yemeni private universities. The researcher used quantitative approach by questionnaire for data collection. The findings revealed that the factors are existed in an acceptable manner and the Yemeni private universities need to pay more attention to these factors when they decide to implement IS projects.

Keywords: Information System (IS), Critical Success Factors (CSF), Information system projects, Yemeni private universities.

Candidate

Ahmed Fuad Thabit Alaghbari

Supervisor

Dr. Mokhtar Mohammed Abduljalil Ghilan

Assistant Professor of Information System

Sana'a University

June, 2019AD

Sana'a

Shawwal, 1440AH



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

"مدى توفر عوامل النجاح الحرجة لتنفيذ مشاريع نظم المعلومات في الجامعات الأهلية اليمنية"

المُلخَص

تلعب أنظمة المعلومات دوراً مهماً في إدارة عمليات الأعمال. وتنفيذ هذه الأنظمة مهمة صعبة، وإذا لم يتم تنفيذها بشكل صحيح، فقد تستخدم الكثير من موارد المؤسسة. في السنوات الأخيرة، نفذت العديد من الجامعات اليمنية الخاصة أنظمة المعلومات المختلفة. مع التطور السريع لتطبيقات وممارسات أنظمة المعلومات لتحقيق المهام الوظيفية للجامعات، أصبحت أنظمة المعلومات المناسبة ضرورية لنجاح الجامعات. ومع ذلك، فقد تم إجراء القليل من الأبحاث فيما يتعلق بتنفيذ أنظمة المعلومات في الجامعات اليمنية الخاصة. الغرض من هذه الدراسة هو استكشاف وتحليل عوامل النجاح الحاسمة الموجودة في المرجعيات لتنفيذ مشاريع أنظمة المعلومات ومحاولات تحديد عوامل النجاح الحاسمة للتنفيذ الناجح لمشاريع أنظمة المعلومات في الجامعات الخاصة اليمنية. ثم تقييم إلى أي مدى هذه العوامل متوفرة/ غائبة في هذه الجامعات. استخدم الباحث استبانة لجمع البيانات. وكشفت النتائج أن العوامل متوفرة (متاحة) ولكن بشكل مقبول وأن الجامعات اليمنية الخاصة بحاجة إلى إيلاء المزيد من الاهتمام لهذه العوامل عندما تقرر تنفيذ مشاريع أنظمة المعلومات.

المشرف

د. مختار محمد عبد الجليل غيلان

أستاذ نظم المعلومات المساعد
جامعة صنعاء

الطالب

أحمد فؤاد ثابت الاغبري



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

مدى توفر عوامل النجاح الحرجة لتنفيذ مشاريع نظم المعلومات
في الجامعات الأهلية اليمنية

رسالة مقدمة من الطالب
أحمد فؤاد ثابت الاغبري

إلى

مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي، وهي جزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في
الحوسبة – نظم معلومات الأعمال

المشرف

د. مختار محمد عبد الجليل غيلان
أستاذ نظم المعلومات الإدارية المساعد
جامعة صنعاء