

أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة التدقيق الداخلي دراسة ميدانية في قطاع الاتصالات بالجمهورية اليمنية

رسالة مقدمة من الطالبة
ناهد محمد احمد محمد الدرويش

إلى
مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي
وهي جزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في المحاسبة

المشرف
أ.د. عبدالغني أحمد عبدالله دومان

أستاذ المحاسبة المشارك
أكاديمية الشرطة

أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة التدقيق الداخلي: دراسة ميدانية في قطاع الاتصالات بالجمهورية اليمنية

المُلخَص

هدفت الدراسة إلى قياس أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة التدقيق الداخلي في قطاع الاتصالات بالجمهورية اليمنية، ولتحقيق أهداف الدراسة اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي والمنهج الكمي، والاستبانة أداة رئيسة لجمع البيانات، حيث تم توزيع (440) استبانة على عينة عشوائية طبقية من الموظفين في الإدارة المالية والحسابات وأقسامها المختلفة، والإدارات الفنية، وإدارة تكنولوجيا المعلومات في قطاع الاتصالات بالجمهورية اليمنية، واسترجع منها (403) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي، وقد تم تحليل البيانات باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). الذي تم من خلاله استخدام تحليل الانحدار البسيط لاختبار الفرضية الرئيسية للدراسة، والانحدار المتعدد لاختبار الفرضيات الفرعية، وقد أظهرت نتائج الدراسة الميدانية: وجود أثر إيجابي ذي دلالة إحصائية لتطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة التدقيق الداخلي في قطاع الاتصالات بالجمهورية اليمنية، كما أظهرت النتائج أن كلاً من: (البعد التنظيمي، والبعد المؤسسي، والبعد البشري) كان لها تأثير إيجابي على جودة التدقيق الداخلي، بينما لم يكن للبعد المالي أثر معنوي على جودة التدقيق الداخلي، كما أظهرت الدراسة أن مستوى جودة التدقيق الداخلي بكافة أبعاده: (الاستقلالية والموضوعية، وكفاءة وخبرة المدققين، والالتزام بالمعايير المهنية، واستخدام التكنولوجيا والأدوات التحليلية، والتواصل الفعال والتقارير) في قطاع الاتصالات بالجمهورية اليمنية كان مرتفعاً، وأن مستوى تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة بأبعاده: (البعد التنظيمي، والبعد المؤسسي، والبعد المالي، والبعد البشري) في قطاع الاتصالات بالجمهورية اليمنية كان مرتفعاً، وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة بضرورة تعزيز تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة في شركات الاتصالات بالجمهورية اليمنية؛ لما له من أثر مباشر في رفع جودة التدقيق الداخلي وكفاءة العمليات، وأيضاً أوصت الدراسة بضرورة تطوير مهارات المدققين، والالتزام بالمعايير المهنية وضمان استقلاليتها، إلى جانب الاستثمار في التكنولوجيا والتدريب المستمر لتحقيق أفضل استفادة من النظام، كما أوصت بتعزيز الجوانب التنظيمية عبر تحسين التواصل الداخلي وإدارة التغيير، ودعم الإدارة العليا للنظام باعتباره ركناً أساسياً في نجاحه.

المشرف
أ.د. عبدالغني أحمد عبدالله دومان
أستاذ المحاسبة المشارك

الطالبة
ناهد محمد احمد محمد الدرويش

رجب، 1447هـ

صنعاء

يناير، 2026م



**Impact of Enterprise Resource Planning System Application on Internal
Audit Quality: A Field Study in The Communications Sector in The
Republic of Yemen**

Abstract

The study aimed to measure the impact of implementing an Enterprise Resource Planning system on the quality of internal auditing in the telecommunications sector in the Republic of Yemen. To achieve the study's objectives, the descriptive-analytical and quantitative approaches were adopted, with the questionnaire serving as the primary tool for data collection. A total of 440 questionnaires were distributed to a stratified random sample of employees working in the finance and accounting departments and their various sections, technical departments, and the Information Technology Department in the telecommunications sector in the Republic of Yemen. Of these, 403 valid questionnaires were retrieved and used for statistical analysis. The data were analyzed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), through which simple regression analysis was used to test the main hypothesis of the study, while multiple regression analysis was employed to test the sub-hypotheses. The findings of the field study revealed a statistically significant positive effect of ERP system implementation on the quality of internal auditing in the telecommunications sector in the Republic of Yemen. The results also showed that the organizational, institutional, and human dimensions had a positive impact on the quality of internal auditing, while the financial dimension did not have a significant effect. Moreover, the study revealed that the level of internal audit quality—across all its dimensions (independence and objectivity, auditors' competence and experience, compliance with professional standards, use of technology and analytical tools, and effective communication and reporting)—was high in the telecommunications sector in Yemen. Similarly, the level of ERP system implementation—across its dimensions (organizational, institutional, financial, and human)—was also high. In light of these findings, the study recommended strengthening the implementation of ERP systems in telecommunications companies in Yemen due to their direct impact on enhancing internal audit quality and operational efficiency. The study further recommended developing auditors' skills, ensuring compliance with professional standards and maintaining their independence, as well as investing in technology and continuous training to maximize the benefits of the system. Additionally, it recommended enhancing organizational aspects by improving internal communication, managing change effectively, and securing top management support, as it is a fundamental pillar for the success of the system.

Candidate
Nahed Mohammed Ahmed Mohammed
Al-darwish

Supervisor
Dr. AbdulGhani Ahmed A. Doman
Associate Professor of Accounting
Police Academy

January, 2026AD

Sana'a

Rajab, 1447AH



الجمهورية اليمنية
وزارة التربية والتعليم والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

Impact of Enterprise Resource Planning System Application on Internal Audit Quality

**A Field Study in the Communications Sector in The Republic of
Yemen**

A Thesis Submitted by

Nahed Mohammed Ahmed Mohammed Al-darwish

To

**The Council of Postgraduate Studies and Scientific Research,
in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master Degree in
Accounting**

Supervisor

Dr. Abdul Ghani Ahmed Abdullah Doman

Associate Professor of Accounting
Police Academy

January, 2026AD

Sana'a

Rajab, 1447AH