



الجمهورية اليمنية
وزارة التربية والتعليم والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر الذكاء الاستراتيجي في التميز التنظيمي من خلال الإبداع التنظيمي

دراسة ميدانية في البنوك اليمنية في أمانة العاصمة صنعاء

أطروحة مقدمة من الطالب
محمد عبدالله عبدالله الصباحي

إلى

مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي وهي جزء من متطلبات الحصول على درجة الدكتوراه في
إدارة الأعمال

المشرف

أ.د. جمال درهم أحمد زيد
أستاذ إدارة الأعمال
جامعة العلوم والتكنولوجيا

المُلخَص

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد أثر الذكاء الاستراتيجي بأبعاده (الاستشراف، التفكير النظامي، الرؤية المستقبلية، الشراكة) في التميز التنظيمي بأبعاده (التميز القيادي، تميز العمليات، تميز الخدمة، وتميز الموارد البشرية) من خلال الإبداع التنظيمي بأبعاده (الإبداع الإداري، والإبداع التقني) في البنوك اليمنية في أمانة العاصمة صنعاء، وقد اعتمدت الدراسة المنهج الكمي (الوصفي التحليلي) والاستبانة كأداة لجمع البيانات من القيادات الإدارية (مدراء العموم ونوابهم، ومدراء الفروع ونوابهم، ومدراء الإدارات ونوابهم، ورؤساء الأقسام ونوابهم) في (13) بنكاً، وبلغ حجم مجتمع الدراسة (1835) عنصراً، كما وُزِعَتْ الاستبانة على عينة حجمها (338) مفردة، واعتمدت الدراسة في تحليل البيانات منهجية النمذجة بالمعادلات البنائية للمربعات الصغرى الجزئية باستخدام برنامج (SmartPLS v.4.0.9.5) والحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS v.28). وقد توصلت الدراسة إلى وجود مستوى عالٍ من ممارسة الذكاء الاستراتيجي والإبداع التنظيمي والتميز التنظيمي في البنوك محل الدراسة، كما أظهرت النتائج وجود أثر معنوي للذكاء الاستراتيجي على التميز التنظيمي من خلال الإبداع التنظيمي، مع بروز بُعدي الشراكة والرؤية المستقبلية كأكثر الأبعاد تأثيراً، في حين لم يظهر التفكير النظامي أثراً معنوياً. كما تبين أن الإبداع التقني يفوق الإداري في تعزيز التميز التنظيمي. وتوصي الدراسة بتعزيز التفكير النظامي عبر التدريب، وتحديث الرؤية المستقبلية، وتوسيع الشراكات الاستراتيجية، إلى جانب دعم بيئة الإبداع التنظيمي بالاستثمار في التكنولوجيا وتحفيز الموظفين. كما تدعو لدمج مفاهيم الذكاء الاستراتيجي والإبداع التنظيمي والتميز التنظيمي في الاستراتيجيات المؤسسية لتحقيق التميز المستدام.

المشرف

أ.د. جمال درهم أحمد زيد
أستاذ إدارة الأعمال
جامعة العلوم والتكنولوجيا

الطالب

محمد عبدالله عبدالله الصباحي

جمادى الأولى، 1447هـ

صنعاء

نوفمبر، 2025م



Abstract

This study aimed to examine the impact of strategic intelligence and its dimensions (foresight, systems thinking, future vision, and partnership) on organizational excellence, represented by its dimensions (leadership excellence, operational excellence, service excellence, and human resources excellence), through organizational innovation, with its dimensions (managerial innovation and technical innovation), in Yemeni banks located in the Capital Municipality of Sana'a. The study employed a quantitative (descriptive–analytical) methodology and used a questionnaire as a tool for data collection, targeting administrative leaders (general managers and their deputies, branches managers and their deputies, department managers and their deputies, and heads of sections and their deputies) across 13 banks. The study population comprised 1,835 individuals, and the questionnaire was distributed to a sample of 338 respondents. Data analysis was conducted using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) through SmartPLS v.4.0.9.5, along with the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS v.28). The findings revealed a high level of practice of strategic intelligence, organizational innovation, and organizational excellence in the surveyed banks. Results also indicated a significant impact of strategic intelligence on organizational excellence through organizational innovation, with partnership and future vision emerging as the most influential dimensions, whereas systems thinking did not show a significant impact. Moreover, technical innovation was found to be more effective than managerial innovation in enhancing organizational excellence. The study recommends strengthening systems thinking through training, updating future vision, expanding strategic partnerships, and supporting the organizational innovation environment by investing in technology and motivating employees. It also calls for integrating the concepts of strategic intelligence, organizational innovation, and organizational excellence into institutional strategies to achieve sustainable excellence.

Candidate

Mohammed Abdullah Abdullah Al-Sabahi

November, 2025AD

Supervisor

Prof. Dr. Jamal Dirham Ahmed Zaid

Professor of Business Administration
University of Science and Technology

Sana'a

Jumada I, 1447AH

Republic of Yemen
Ministry of Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research



The Impact of Strategic Intelligence on Organizational Excellence through Organizational Innovation

A Field Study in Yemeni Banks in the Capital Municipality of Sana'a

A Thesis Submitted by

Mohammed Abdullah Abdullah Al-Sabahi

To

**The Council of Postgraduate Studies and Scientific Research,
in Partial Fulfillment of the Requirements for the Doctor of
Philosophy in Business Administration**

Supervisor

Prof. Dr. Jamal Dirham Ahmed Zaid

Professor of Business Administration
University of Science and Technology

November, 2025AD

Sana'a

Jumada I, 1447AH