



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

نظام إدارة سلامة الغذاء حسب المواصفة (ISO 22000:2018) وأثره في الميزة التنافسية

دراسة حالة في شركة أروى لصناعة المياه المعدنية، صنعاء، الجمهورية اليمنية

رسالة مقدمة من الطالب
مصطفى أمين أحمد العربي

إلى
مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي
وهي جزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

المشرف
د/ محمد أحمد علي شجاع الدين

أستاذ إدارة الأعمال المساعد
جامعة العلوم والتكنولوجيا



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

نظام إدارة سلامة الغذاء حسب المواصفة (ISO 22000:2018) وأثره في الميزة التنافسية: دراسة حالة في شركة أروى لصناعة المياه المعدنية، صنعاء، الجمهورية اليمنية

المُلخَص

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر تطبيق نظام إدارة سلامة الغذاء حسب المواصفة (ISO 22000:2018) بأبعاده: (متطلبات البرامج الأولية، تحليل المخاطر وتحديد نقاط التحكم الحرجة، التدريب، التحسين المستمر) في الميزة التنافسية بأبعادها (التكلفة، الجودة، رضا العملاء)، ولتحقيق أهداف الدراسة واختبار فرضياتها، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، كما تم تطوير أداة الاستبانة لجمع البيانات من مجتمع الدراسة الذي بلغ (800) عنصر من العاملين في شركة أروى لصناعة المياه المعدنية - صنعاء، وتحدد حجم العينة بـ (259) مفردة موزعة كعينة عشوائية طبقية غير نسبية، وقد تمت معالجة البيانات إحصائياً باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية في العلوم الاجتماعية (SPSS)، وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها: وجود أثر إيجابي لجميع أبعاد نظام إدارة سلامة الغذاء حسب المواصفة (ISO 22000:2018) في الميزة التنافسية في الشركة محل الدراسة، وكان بعد التحسين المستمر أكثر تلك الأبعاد تأثيراً والتدريب أقلها تأثيراً في الميزة التنافسية، بالإضافة إلى وجود اهتمام كبير في شركة أروى لصناعة المياه المعدنية بتطبيق نظام إدارة سلامة الغذاء لجميع الأبعاد حسب المواصفة (ISO 22000:2018) مع مستوى تحقق عال للميزة التنافسية، وأوصت الدراسة بضرورة زيادة الاهتمام بالتحسين المستمر لنظام إدارة سلامة الغذاء في جميع إدارات الشركة وأقسامها، والتركيز بشكل أكبر على البرامج التدريبية لجميع العاملين؛ لتطبيق نظام إدارة سلامة الغذاء حسب المواصفة (ISO 22000:2018) بالكفاءة والفعالية المطلوبة لتحقيق ميزة تنافسية عالية.

الطالب

مصطفى أمين أحمد العربي

المشرف

د/ محمد أحمد علي شجاع الدين

أستاذ إدارة الأعمال المساعد
جامعة العلوم والتكنولوجيا

محرم، 1446هـ

صنعاء

يوليو، 2024م



**Food Safety Management System According to ISO 22000:2018 and
its Impact in Competitive Advantage: A Case Study at Arwa Mineral
Water Company, Sana'a, Yemen**

Abstract

The study aimed to identify the impact of Food Safety Management System According to ISO 22000:2018 by its dimensions (Prerequisite programs, HACCP, Training, Continual improvement) on Competitive Advantage by its dimensions (Cost, Quality, Customer satisfaction), to achieve the study objectives and to test its hypotheses, the descriptive analytical approach was used, and a questionnaire tool was developed for collecting primary data from the study population reached (800) element at Arwa Mineral Water CO. in Sana'a, and the study sample of (259) element was selected by a simple random sampling method, the data was processed statistically using the Statistical Package program for Social Sciences (SPSS). The study revealed a set of results, the most important are: there is a significant positive impact of all FSMS's dimensions according to ISO 22000:2018 on Competitive Advantage at the company of study, where the Continual improvement dimension has the most impact, and the training dimension has the least impact on Competitive Advantage, and the study found that, there is great interest by Arwa Mineral Water CO. in applying all dimensions of Food safety management system, with high level in achieved Competitive Advantage, based on the study finding, the study recommended the need for company more of paying attention to Continual improvement for FSMS in all company departments, and more attention to training programs for all employees in FSMS according to ISO 22000:2018 aiming to reach the efficiency and effectiveness required for FSMS to achieve a high competitive advantage.

Candidate

Mustafa Ameen Ahmed Al-Arbi

July, 2024AD

Supervisor

Dr. Mohammed Ahmed Ali Shujaa Aldeen

Assistant Professor of Business Administration
University of Sciences and Technology

Sana'a

Muharram, 1446AH

Republic of Yemen
Ministry of Higher Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research



Food Safety Management System According to ISO 22000:2018 and its Impact in Competitive Advantage

A Case Study at Arwa Mineral Water Company, Sana'a, Yemen

A Thesis Submitted by
Mustafa Ameen Ahmed Al-Arbi

To

**The Council of Postgraduate Studies and Scientific Research,
in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master Degree in
Business Administration**

Supervisor

Dr. Mohammed Ahmed Ali Shujaa Aldeen

Assistant Professor of Business Administration
University of Sciences and Technology

July, 2024AD

Sana'a

Muharram, 1446AH