



الجمهورية اليمنية
وزارة التربية والتعليم والبحث العلمي
جَامِعَةُ الْعُلُومِ وَالتَّكْنَوِليجِيَا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر جودة نظم المعلومات الإدارية في تطبيق الإدارة الإلكترونية من خلال الثقافة التنظيمية

دراسة ميدانية في قطاع المحافظ الإلكترونية بالجمهورية اليمنية

أطروحة مقدمة من الطالب
بلال عبد الرحمن عبد الواحد الشجاع

إلى

مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي، وهي جزء من متطلبات الحصول على درجة
دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

المشرف المشارك
أ.د/ ياسر حسن سالم المعمرى
أستاذ إدارة المعلومات المشارك
جامعة حائل

المشرف الرئيس
أ.د/ حمود عبد الله صالح عقلاق
أستاذ إدارة الأعمال المشارك
جامعة صنعاء



الجمهورية اليمنية
وزارة التربية والتعليم والبحث العلمي
جَامِعَةُ الْعُلُومِ وَالتَّكْنُولُوجِيَا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر جودة نظم المعلومات الإدارية في تطبيق الإدارة الإلكترونية من خلال الثقافة
التنظيمية: دراسة ميدانية في قطاع المحافظ الإلكترونية بالجمهورية اليمنية

الملخص

هدفت الدراسة إلى معرفة مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية وجودة نظم المعلومات الإدارية والثقافة التنظيمية في قطاع المحافظ الإلكترونية في الجمهورية اليمنية، وقياس أثر جودة نظم المعلومات الإدارية في تطبيق الإدارة الإلكترونية من خلال الثقافة التنظيمية في قطاع المحافظ الإلكترونية في الجمهورية اليمنية التي وصلت إلى (11) محفظة مسجلة في البنك المركزي في نوفمبر 2022م، وتحديد الفجوة بين مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية وما يجب أن تكون عليه الإدارة الإلكترونية، وتحديد الأسباب التي أدت إلى ظهور هذه الفجوة، ثم التوصل إلى النتائج، ووضع التوصيات التي جاءت في ضوء تلك النتائج والتي ستسهم في حل المشكلة باستخدام نمذجة المعادلات الهيكلية للمربعات الصغرى (SEM-PLS) لتقييم النموذج القياسي الانعكاسي، ومن ثم الانتقال إلى تقييم النموذج البنائي. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم تصميم استبانة لجمع البيانات من مجتمع الدراسة بالكامل بواسطة نموذج إلكتروني، وجمعت الدراسة عدد (128) استبانة؛ بينما تم تحليل عدد (121) استبانة، وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، أهمها: تهتم المحافظ الإلكترونية بصورة مباشرة بجودة الأنظمة، كما تركز المحافظ الإلكترونية على جودة المعلومات، ولوحظ اهتمام بارز لدى إدارة المحافظ الإلكترونية بالتخطيط الإلكتروني، حيث سعت المحافظ الإلكترونية إلى عملية التنظيم الإلكترونية، واعتمدت الإدارة على جمع وتحليل البيانات المتعلقة بمشكلات الأعمال في الشركة عبر النظام الإلكتروني، مما ساعد في عملية التوجيه الإلكتروني، وتمكنت إدارة المحافظ الإلكترونية من خلال الأنظمة الإلكترونية من عملية الرقابة الإلكترونية، والتأكد من سلامة سير العمل، وقد برز أثر الثقافة التنظيمية للمحفظة بشكل كبير على تطبيق الإدارة الإلكترونية، وأخيراً أسهمت جودة نظم المعلومات الإدارية في زيادة مستوى الثقافة التنظيمية داخل المحفظة، وأوصت الدراسة ببعض التوصيات، أهمها: الرفع من شمولية البيانات المقدمة للأنظمة والتعامل معها بكفاءة أعلى، وتأهيل العاملين على الأنظمة، ليتمكنوا من التعامل مع الأنظمة بسهولة ويسر، والمزيد من الاهتمام بعمل الصيانة المستمرة والدورية لتجنب



الجمهورية اليمنية
وزارة التربية والتعليم والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

توقف الأنظمة، وتوفير معلومات أكثر، لكي تساعد في التخطيط واتخاذ القرارات، كما ركزت التوصيات على ضرورة الاعتماد في التوجيه على التواصل الإلكتروني بين المستويات الوظيفية، ودعم وتشجيع الإبداع والمخاطرة عند الموظفين، مما يرفع من ولاء الموظفين، وأخيراً منح صلاحيات العمل من خارج المكتب وعمل محفزات لذلك، وأخيراً اقترحت الدراسة تطبيق الدراسة بمتغيراتها في القطاعات المختلفة بالجمهورية اليمنية ولاسيما قطاع الاتصالات، وقطاع البنوك، كونها تمثل قطاعات حيوية تحتاج إلى ضمان سلامة الإدارة الإلكترونية، كما أكدت الدراسة على البحث في متغيرات إضافية تساعد في تحقيق كفاءة وفاعلية الإدارة الإلكترونية.

المشرف الرئيس

أ.د/ حمود عبد الله صالح عقلا

أستاذ إدارة الأعمال المشارك
جامعة صنعاء

المشرف المشارك

أ.د/ ياسر حسن سالم المعمرى

أستاذ إدارة المعلومات المشارك
جامعة حائل

الطالب

بلال عبد الرحمن عبد الواحد الشجاع

جمادى الأولى، 1446هـ

صنعاء

نوفمبر، 2024م

Republic of Yemen
Ministry of Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research



The study proposed some recommendations, including: increasing the comprehensiveness of the data provided to the systems and dealing with them more efficiently; training workers on the systems to be able to deal with the systems easily and smoothly; paying more attention to continuous and periodic maintenance to avoid stopping of systems; and providing more information that helps in planning and decision making; and engaging employees in the planning process as this helps in adopting decisions. The study also stressed the need to keep guidance via e-communication between job levels; to support and encourage creativity and risk taking among employees, which raises employee loyalty, ensuring that the job description of each employee is available on the electronic portfolio system; and finally, to give them access to work from outside the office and provide incentives for that. The study also suggested applying the study with its variables in various sectors in the Republic of Yemen, especially the telecommunications and the banking sectors, as they are considered vital sectors that need to ensure the safety of electronic management. Moreover, other variables can also be another topic of investigation which would help in achieving efficiency and effectiveness of e-management

Candidate

Belal Abdulrahman Abdulwahid Al-Shugaa

Supervisors

Main Supervisor

Dr. Hamoud Abdullah Saleh Aklan

Associate Professor of Business Administration
Sana'a University

Co-Supervisor

Dr. Yasser H. S. Al-Mamari

Associate Professor of Information Management
Ha'il University

November, 2024AD

Sana'a

Jumada I, 1446AH



**The Impact of Management Information Systems Quality in Making
the Implementation of Electronic Management in an Organizational
Culture: A Field Study of the Sector of E-Wallets in Yemen**

Abstract

The study aimed to measure the impact of the quality of management information systems on the application of electronic management through organizational culture - in the E-Wallets sector in the Republic of Yemen, which amounted to (11) wallets registered in the Central Bank. It also aimed to identify the gap between the level of application of electronic management and how the management should be as well as to identify the reasons that led to the emergence of this gap, and conclude with results and recommendations that would contribute to solving the problem by using structural equations modeling of least squares (SEM-PLS) to evaluate the reflective standard model and then the structural model. The study used the analytical descriptive approach, and a questionnaire was designed to collect data from the entire study population using an electronic form, and the study collected (121) questionnaires. The study revealed a number of results, including: E-Wallets are directly concerned with the quality of systems, and e-portfolios focus on the quality of information. Significant interest of the management of e-portfolios was observed in electronic planning, as the e-portfolios sought the electronic organization process. The management of e-portfolios relied on the electronic system to collect and analyze data related to business problems in the company, which helped in the process of electronic guidance. The management of electronic portfolios through electronic systems was able to process electronic control and ensure that the workflow is done safely. The impact of the organizational culture of the portfolio had a significant impact on the application of electronic management. Finally, the quality of management information systems contributed to increasing the level of organizational culture within the portfolio.

Republic of Yemen
Ministry of Education and Scientific Research
University of Science and Technology
Deanship of Postgraduate Studies and Scientific Research



**The Impact of Management Information Systems
Quality in Making the Implementation of Electronic
Management in an Organizational Culture**

A Field Study of the Sector of E-Wallets in Yemen

A Thesis Submitted by

Belal Abdulrahman Abdulwahid Al-Shugaa

To

**The Council of Postgraduate Studies and Scientific Research,
in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of
Doctor of Philosophy in Business Administration**

Main Supervisor

Dr. Hamoud A. S. Aklan

Assoc. Prof. of Business Administration

Sana'a University

Co-Supervisor

Dr. Yasser H. S. Al-Mamari

Assoc. Prof. of Information Management

Ha'il University

November, 2024AD

Sana'a

Jumada I, 1446AH